

- Učestalo postavljana pitanja –

Pitanje

Gdje se i kome predaju zahtjevi?

Odgovor

Korisnici mogu predati zahtjev isključivo u Poštanskim uredima čiji popis je objavljen na našim web stranicama. Iskaznica se dostavlja u Poštanski ured u kojoj je zahtjev predan u roku mjesec dana od podnesenog zahtjeva.

Pitanje

Gdje se osim u Poštanskom uredu može preuzeti zahtjev za izdavanje otočke iskaznice?

Odgovor

Zahtjev je dostupan na službenim stranicama Agencije za obalni linijski pomorski promet i Ministarstva pomorstva, prometa i infrastrukture. Zahtjevi se mogu preuzeti u pdf formatu.

Pitanje

Mogu li se zahtjevi poslati poštom?

Odgovor

Ne, jer prilikom predaje zahtjeva treba Agentu predložiti osobnu iskaznicu i/ili prometnu knjižicu vozila, a i iz razloga kako da bi se korisniku moglo ukazati na eventualne nedostatke prilikom podnošenja zahtjeva.

Pitanje

Kome se mogu obratiti za potrebne informacije/u slučaju problema s obradom zahtjeva/kod problema s korištenjem iskaznice?

Odgovor

Prije svega se obratite Poštanskom uredu u koju ste predali svoj zahtjev te će vam agenti pružiti podršku pri zaprimanju i obradi Vašeg zahtjeva. U slučaju potrebe za dodatnim informacijama kontaktirajte Agenciju za obalni linijski pomorski promet.

Pitanje

Tko podnosi zahtjev i kako se preuzima otočna iskaznica za maloljetnu osobu – dijete?

Odgovor

Za maloljetne osobe podnositelj zahtjeva je roditelj odnosno zakonski skrbnik. Predaju zahtjeva za djecu do 12 godina obavlja roditelj odnosno zakonski skrbnik, dok za djecu stariju od 12 godina zahtjev može predati i dijete za koga se podnosi zahtjev, uz predočenje osobnog identifikacijskog dokumenta (osobna iskaznica ili putovnica).

Za preuzimanje otočne iskaznice vrijede ista pravila kao i za predaju zahtjeva.

Pitanje

Tko sve može preuzeti otočnu iskaznicu i s kojim dokumentima?

Odgovor

Korisnik se identificira osobnom iskaznicom, dok se pri uručivanju otočne iskaznice za vozilo i vinjete identificira osobnom iskaznicom te prometnom dozvolom za vozila. Ukoliko je na zahtjevu navedena osoba koja umjesto podnositelja zahtjeva može preuzeti otočnu iskaznicu, ista se također identificira osobnom iskaznicom.

Agent uručuje otočnu iskaznicu korisniku ili osobi ovlaštenoj za preuzimanje otočne iskaznice, a primitak iste potvrđuje se potpisom na za to predviđeno mjesto.

Pitanje

Što ukoliko se izgubi iskaznica ili vinjeta?

Odgovor

Ukoliko je korisnik prava na povlaštenu prijevoz izgubio iskaznicu ili vinjetu dužan je podnijeti zahtjev za izdavanje nove. Na novom zahtjevu označiti razlog zamjene (gubitak/krađa) te uz fotografiju priložiti dokaz o uplati za izdavanje nove iskaznice. Korisniku se izdaje „Potvrda o predaji zahtjeva za izdavanje otočne iskaznice“ temeljem koje u roku od pet dana od dana izdavanja do dobivanja nove otočne iskaznice može ostvarivati pravo na povlaštenu prijevoz. Nova iskaznica bit će izdana na novi rok od 5 godina.

Pitanje

Što ako je iskaznica oštećena?

Odgovor

Korisnik će podnijeti zahtjev za izdavanje nove otočne iskaznice, zalijepiti fotografiju te, ukoliko kao razlog zamjene navede oštećenje, priložiti dokaz o uplati za izdavanje nove iskaznice. Ukoliko korisnik smatra da nije odgovoran za neispravan rad kartice i ne priloži dokaz o uplati, u tom slučaju dužan je predati neispravnu karticu Agentu koji će je proslijediti dalje na analizu, odnosno pokrenuti reklamacijski postupak.

Pitanje

Na Vašoj web stranici nije naznačen datum do kada se zahtjevi moraju predati, odnosno od kada neće biti moguće kupiti povlaštenu kartu bez iskaznice.

Odgovor

Ne postoji određen rok za predaju zahtjeva za izdavanje otočne iskaznice, ali od 01.01.2015. g. bez važeće otočne iskaznice, valjane potvrde o predanom zahtjevu ili funkcionalne studentske iskaznice korisnici neće moći koristiti povlasticu, odnosno kupiti kartu za povlaštenu prijevoz. Zahtjevi se kontinuirano prikupljaju od 15. rujna 2014. godine.

Pitanje

Otočanin kao osnovni korisnik ima pravo na jedno polazno-povratno putovanje dnevno. Što plaća ako je to pravo već iskoristio ujutro, a popodne ide npr. kod zubara?

Odgovor

Otočanin kao redovni korisnik po važećem Pravilniku (NN 52/15, NN 56/15) ima pravo na jedno polazno-povratno putovanje dnevno, odnosno zbirni broj dnevnih putovanja ovisno o broju dana u mjesecu. Primjerice redovni korisnik u siječnju ostvaruje pravo na 31 polazno-povratno putovanje koja može koristiti kako želi.

Pitanje

Pravne osobe, odnosno vozači službenih automobila, ako su otočani mogu koristiti pravo na samo jedno polazno-povratno putovanje. U tom slučaju ta osoba iza radnog vremena nema više pravo koristiti povlasticu za svoje osobne potrebe već plaća punu cijenu. Imamo slučajeve gdje se osobe iz pojedinih firmi voze više puta s otoka na kopno i obrnuto. Što je s tim slučajevima?

Odgovor

Vozilo pravne osobe ima povlasticu od neograničenog broja putovanja dnevno uz popust. Vozaču tog vozila izdaje se karta kao fizičkoj osobi neovisno o činjenici da vozi vozilo s povlasticom. Dakle, ako vozač ima povlasticu kao otočanin, može kupiti otočnu kartu za sebe za 1 polazno – povratno putovanje dnevno, a za sljedeće putovanje po punoj cijeni. Ako je vozač osoba s kopna ili otočanin koji ne želi svoju otočnu povlasticu iskoristiti za potrebe posla, uvijek kupuje kartu po redovnoj cijeni.

Pitanje

U zadarskom okružju postoji slučaj tvrtke „Čistoća“ koja prelazi s kopna na više otoka. Da li oni kao pravna osoba ostvaruju pravo na povlasticu?

Odgovor

Ako je pravna osoba registrirana na kopnu nema pravo na povlaštenu prijevoz. Ako je registrirana na otoku, povlastica je pripada samo za linije koje taj otok (sjedišta) povezuju s kopnom ili drugim otokom.

Pitanje

Što je sa slučajem Klesarske škole na otoku Braču koju pohađaju djeca s različitih otoka? Do sada je brodar za takve učenike izdavao posebne iskaznice.

Odgovor

Prema postojećoj regulativi djeca na koje se pitanje odnosi su učenici s prebivalištem na otoku koji svakodnevno putuju od mjesta prebivališta na otoku do škole izvan otoka. Takvi učenici imaju pravo na povlasticu ukoliko postoji izravna linija među tim otocima. Ako bi primjerice učenik morao sa svog otoka doći u školu na drugom otoku kad nema izravnu liniju već mora presjedati na kopnu, tada ima povlasticu na liniji s njegovog otoka do kopna besplatno, dok bi putovanje sa kopna dalje na drugi otok platilo po punoj cijeni.

Pitanje

Što je s učenicima/studentima koji imaju školu u dvije smjene, odnosno popodne se moraju vraćati s otoka u grad?

Odgovor

Učenici i studenti koji svaki dan putuju do škole/visokoškolske ustanove imaju pravo na dva polazno – povratna putovanja dnevno i to besplatno na način da su im ta putovanja zbirna i dana prema broju dana u mjesecu, što znači da u siječnju imaju 62 polazno-povratna besplatna putovanja. Tako nema prepreke da učenik sa svog otoka, linijama koje ga izravno vode na kopno gdje se školuje putuje dva puta ili više u jednom danu.

Pitanje

Što je sa djecom koja pohađaju na kopnu izvanškolske aktivnosti (glazbene škole, sport)?

Odgovor

Djeca koja su obveznici programa predškole, a koji istu pohađaju na otoku svoga prebivališta imaju pravo na 2 besplatna polazno-povratna putovanja tjedno tijekom cijele godine te pravo na povlašten prijevoz s popustom 1 dnevno nakon iskorištenih besplatnih putovanja. Djeca koja program predškole pohađaju van otoka svoga prebivališta imaju pravo na 5 polazno-povratnih putovanja tjedno, a potom i svaki dan s popustom. Otočna djeca koja se školuju/studiraju na otoku na kojem imaju prijavljeno prebivalište u razdoblju od 01.09.-30.06. (učenici) ili 01.09.-15.07. (studenti) temeljem Pravilnika (NN 52/15, NN 56/15) imaju pravo na 2 besplatna polazno-povratna putovanja tjedno kao i svaki dan na 1 putovanje s popustom. U razdoblju izvan školske/akademske godine učenici i studenti ostvaruju pravo na 1 polazno-povratno putovanje dnevno s popustom.

Pitanje

Što u slučaju da je podnositelj zahtjeva izvršio uplatu ali mu se na kraju Zahtjev ne odobri?

Odgovor

Podnositelj zahtjeva šalje popunjeni obrazac zahtjeva za povrat krivo ili više uplaćenih sredstava Agenciji za obalni linijski pomorski promet koja dalje sa zahtjevom za povrat sredstava korisniku kontaktira Ministarstvo financija. Obrazac se može preuzeti na internet stranici Agencije za obalni linijski pomorski promet u kategoriji *Prava Putnika-ZAHTJEV ZA POVRAT SREDSTAVA*. Po provedenom postupku korisniku će biti vraćana sredstava na račun koji navede u zahtjevu od strane Ministarstva financija te će o istom biti i pisanim putem obaviješten.

Pitanje

Da li dijete do godine dana treba iskaznicu (od koliko godina se izdaje iskaznica za dijete)?

Odgovor

Ne, dijete do 1 godine ne treba ni iskaznicu ni kartu, već se na karti roditelja/pratitelja naznačuje da ta osoba putuje s djetetom. Iskaznica za dijete izdaje se od 3 godine starosti i to samo za djecu koja imaju prebivalište na otocima.

Pitanje

Vezano za temelj za priznavanje prava na povlašteni prijevoz, koja je razlika između redovnog korisnika i djeteta?

Odgovor

Redovni korisnik je osoba koja nema status predškolca, učenika, studenta, umirovljenika ili osobe starije od 65 godina. Redovni korisnik je i dijete starije od 3 godine koje ima prebivalište na otoku, a još nije predškolac ili učenik. Dijete otočanin treba za korištenje svoga prava imati otočnu iskaznicu ako je navršilo tri (3) godine. Od 1-3 godine dijete otočanin ne treba ishodovati otočnu iskaznicu već besplatnu kartu-nultu kod brodarara može dobiti uz predočenje identifikacijskog dokumenta.

Dijete koje nema prebivalište na otoku ne mora ishoditi otočnu iskaznicu.

Pitanje

Autobusni prijevoznik "Autotrans" je pravna osoba sa sjedištem na otoku Cresu, a ima podružnice na još 8 drugih otoka na kojima obavlja prijevoz. Postavilo se pitanje ima li isti pravo na povlasticu (iskaznicu za vozilo i vinjetu) na svim otocima na kojima obavlja prijevoz?

Odgovor

Ne, povlastica pripada vozilu samo za linije koje otok sjedišta pravne osobe, u ovom slučaju Cres, povezuju s kopnom ili drugim otokom. Podružnica nije zasebna samostalna pravna osoba sukladno odredbama Zakona o trgovačkim društvima (NN 111/93, 34/99, 121/99, 52/00, 118/03, 107/07, 146/08, 137/09, 125/11, 152/11, 111/12, 68/13), a pored toga se temeljem Pravilnika pravo na povlasticu priznaje isključivo vozilima pravnih osoba sa sjedištem na otoku, a kojima su vozila registrirana na tom otoku.

Pitanje

Ukoliko je na otoku registriran obrt za prijevoz ili građevinske radove, mogu li se vozila u vlasništvu obrta povlašteno voziti samo na otoku prebivališta vlasnika obrta, tj. na linijama koje taj otok povezuju s kopnom ili drugim otokom, ili i na drugim otocima?

Odgovor

Vozila u vlasništvu obrta, odnosno vozila koja su registrirana na obrt, imaju pravo na povlaštenu prijevoz samo na linijama koje otok sjedišta obrta povezuju s kopnom ili drugim otokom, uz uvjet da su na otoku sjedišta obrta i registrirana.

Takvo vozilo se ne može povlašteno voziti na linijama koje ne povezuju njegov otok, pa se tako ne mogu povlašteno voziti na drugim otocima.

Pitanje

Ima li zaposlenik koji ima prebivalište na kopnu, a odlazi na posao na otok pravo na povlaštenu prijevoz? Primjerice, zaposlenici s kopna koji odlaze na rad u tvornicu na otok Sali, rade kao vjeroučitelji na otoku Preku, rade na sudu u Supetru i slično.

Odgovor

Povlastica pripada samo osobama koje imaju prebivalište na otoku. Dakle, osoba s prebivalištem na kopnu nema pravo na takvu povlasticu pa za odlazak na posao na otok mora plaćati punu cijenu karte osim ukoliko eventualno ne dogovori neki vid komercijalnog popusta s brodarom.

Pitanje

Da li je potrebno prikupljati zahtjeve za studente, s obzirom da će oni za izdavanje putne karte koristiti studentsku iskaznicu X-icu, a ne otočku iskaznicu?

Odgovor

Studenti koji posjeduju funkcionalne studentske iskaznice (X-ice) temeljem istih će automatski, bez podnošenja zahtjeva i izdavanja otočne iskaznice, ostvariti svoja prava. Za one studente čije X-ice nisu funkcionalne i na koje se nisu mogla aktivirati prava studenta na povlaštenu prijevoz predviđena je mogućnost da predaju zahtjev za izdavanjem otočne iskaznice za studenta.

U razdoblju izvan akademske godine studenti svoje pravo na povlaštenu prijevoz i dalje ostvaruju temeljem funkcionalne x-ice odnosno otočne iskaznice za studenta te nisu dužni ishoditi iskaznicu za redovnog korisnika.

Pitanje

Da li je na jednu uplatnicu dozvoljena uplata iznosa za izradu otočnih iskaznica i vinjeta za više vozila ?

Odgovor

Ako korisnik uplaćuje za više automobila na isti OIB bilo fizičke ili pravne osobe onda može potreban iznos uplatiti na jednu uplatnicu uz napomenu da svakom zahtjevu treba priložiti presliku te uplatnice, međutim više pravnih ili fizičkih osoba s različitim OIB-om NE MOGU uplatu izvršiti jednom uplatnicom.

Pitanje

Kako se treba ispuniti zahtjev za otočnu iskaznicu za biciklu koja se prevozi po povlaštenoj cijeni?

Odgovor

Za biciklu se ne treba ispunjavati poseban zahtjev niti će se izdati iskaznica, već će otočanin ostvariti popust na cijenu prijevoza bicikle temeljem svoje otočne iskaznice kojom brodaru dokazuje da je otočanin (ukoliko brodar u svom cjeniku ima povlaštenu cijenu za prijevoz bicikla).

Pitanje

Za vučno vozilo (tegljač) i prikolicu, u kojim slučajevima se izdaje jedna otočna iskaznica, a kada dvije otočne iskaznice?

Odgovor

Svako vozilo koje ima svoju registarsku oznaku i prometnu dozvolu mora imati svoju otočnu iskaznicu i vinjetu.

Pitanje

Da li su hrvatski branitelji oslobođeni plaćanja troška izdavanja iskaznice za vozila?

Odgovor

Ne. Svi su korisnici obvezni uplatiti trošak izdavanja iskaznice i vinjete za vozila, dakle i hrvatski branitelji koji su inače oslobođeni plaćanja pristojbi, jer isti iznos nije pristojba već trošak izrade iskaznice.

Pitanje

Da li umirovljenik koji prima isključivo stranu mirovinu ima pravo na besplatan prijevoz?

Odgovor

Ne. Iako se u Pravilniku o uvjetima i načinu ostvarivanja prava na povlašteni prijevoz na linijama u javnom pomorskom prijevozu (NN 1/14) kao korisnici navode umirovljenici, u članku 12. stavku 7. Pravilnika precizira se:

“ Podatke potrebne za utvrđivanje statusa korisnika iz članka 2. ovoga Pravilnika (prava na povlašteni javni prijevoz iz članka 47. Zakona o prijevozu u linijskom i povremenom obalnom pomorskom prometu), Agencija pribavlja iz evidencija koje već vode druga tijela, odnosno nositelji javnih ovlasti, osim podataka za koje još ne postoji službena evidencija. Druga tijela i nositelji javnih ovlasti dužni su Agenciji proslijediti tražene podatke te u suradnji s njom omogućiti najjednostavniji način izmjene i usklađivanja potrebnih podataka”.

Dakle, kada korisnik uputi zahtjev da mu se odobri umirovljenički status, isti se provjerava u evidenciji koju vodi tijelo – nositelj javnih ovlasti, u ovom slučaju Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje. Ukoliko se korisnik nalazi u evidencijama HZMO-a, a nalazi se ako prima hrvatsku mirovinu, odnosno ako je ostvario svoje pravo na mirovinu radom u RH, onda mu se odobrava izdavanje otočne iskaznice sa statusom umirovljenika.

Međutim, svi korisnici koji imaju prijavljeno prebivalište na otoku i nalaze se u bazi MUP-a mogu ostvariti pravo kao otočani - redovni korisnici. Ukoliko su stariji od 65 godina, neovisno o statusu umirovljenika, ostvaruju pravo na besplatan prijevoz kao osobe starije od 65 sa prebivalištem na otoku.

Pitanje

Da li invalidne osobe imaju pravo na povlašteni prijevoz temeljem ovog Pravilnika?

Odgovor

Pravilnikom o uvjetima i načinu ostvarivanja prava na povlašteni prijevoz na linijama u javnom pomorskom prijevozu (NN1/14) nisu obuhvaćena prava invalidnih osoba. Prava invalidnih osoba definirana su Zakonom o povlasticama u unutarnjem putničkom prometu (NN 97/00, NN 101/00).

Pitanje

Da li strani državljani mogu ostvariti pravo na povlašteni prijevoz?

Odgovor

Korisnici prava na povlašteni prijevoz sukladno odredbama Pravilnika su fizičke osobe koje imaju prebivalište na otocima, te na poluotoku Pelješcu. U skladu s odredbom članka 146. stavka 2. Zakona o strancima (Narodne novine br. 130/11 i 74/13), koja glasi: „Prebivalište je mjesto u kojem se stranac s odobrenim stalnim boravkom nastanio s namjerom da u njemu STALNO živi“ strani državljanin također može imati prebivalište u Republici Hrvatskoj uz uvjet da mu je odobren stalni boravak. Ukoliko je stranac

u nadležnom tijelu (MUP-u) regulirao svoj status, odnosno ima odobren stalni boravak-prebivalište na otoku, ostvaruje pravo na povlašteni prijevoz.

Pitanje

Što u slučaju ako zbog uništenog osobnog vozila kao korisnik dobijem na korištenje dobijem zamjensko vozilo ili kupim novo vozilo?

Odgovor

Pravo na povlašteni prijevoz može ostvariti samo vozilo u vlasništvu fizičke osobe koja ima prijavljeno prebivalište na otoku i koje je registrirano na otoku, a koje ima svoju otočnu iskaznicu i vinjetu. Zamjensko vozilo nema pravo na povlašteni prijevoz, osim ukoliko i to vozilo ima izdanu otočnu iskaznicu i vinjetu. Za svako novo vozilo potrebno je izraditi otočnu iskaznicu i pripadajuću vinjetu.

Pitanje

Kako svoje pravo na besplatan prijevoz ostvaruju javne službe?

Odgovor

Korisnici ovog prava su:

Zdravstveni djelatnici pri obavljanju redovitih i hitnih prijevoza bolesnika s otoka na kopno i obrnuto kao i djelatnici drugi javnih službi u slučajevima izvanrednih događaja (policija, vatrogasci, GSS i lučka kapetanija u slučajevima traganja i spašavanja). Svoje pravo ostvaruju temeljem ispunjene i ovjerene potvrde za javne službe. Obrazac potvrde dostupan je na službenim stranicama Agencije za obalni linijski pomorski promet, a javne službe su upućene o obvezi dostavljanja propisana potvrde brodarima u svrhu povlaštenog prijevoza.

Pitanje

Mogu li i radnici koji imaju prijavljeno boravište na otoku ostvariti pravo na povlašteni prijevoz?

Odgovor

Ne. Prema članku 2. Pravilnika o uvjetima i načinu ostvarivanja prava na povlašteni prijevoz na linijama u javnom pomorskom prijevozu (NN 1/14) korisnici prava na povlašteni prijevoz su isključivo fizičke osobe koje imaju prebivalište na otocima, te na poluotoku Pelješcu. Boravište nije temelj za ostvarivanje prava na povlašteni prijevoz.