



AGENCIJA ZA OBALNI LINIJSKI POMORSKI PROMET

IZJAVA O ZAŠTITI OSOBNIH PODATAKA

Informacije za korisnike prava na povlašteni prijevoz u pomorskom prometu

Datum: 1. lipnja 2021.

1. OPĆENITE INFORMACIJE

Agencija za obalni linijski pomorski promet izdaje Otočne iskaznice za pomorski prijevoz putnika, Otočne iskaznice za pomorski prijevoz vozila (dalje Otočne iskaznice) i vinjete i Iskaznice za osobe s invaliditetom i djecu s teškoćama u razvoju (dalje Iskaznica za OSI) te vodi evidencije korisnika prava na povlašteni prijevoz putem informacijskog sustava SEOP i sustava IS POSI.

Ovim dokumentom upoznajemo Vas s kojim Vašim osobnim podacima raspoložemo u postupku izdavanja otočne iskaznice, u koje ih svrhe obrađujemo, na koji način ih obrađujemo te s Vašim pravima vezanim uz njihovu obradu.

Kako se budu mijenjali uvjeti i način ostvarivanja prava na povlašteni prijevoz tako se mogu mijenjati i ova pravila privatnosti. Ažurirani, ispravljani ili promijenjeni dokument objavljujemo na našim Internet stranicama <http://www.agencija-zolpp.hr> bez prethodne obavijesti o promjenama.

Voditelj obrade:

Agencija za obalni linijski pomorski promet
Ulica grada Antofagaste 6, 21000 Split
OIB: 27735395987

Izvršitelj obrade:

AKD d.o.o
Savska cesta 31, 10000 Zagreb
OIB: 58843087891

Službenik za zaštitu osobnih podataka:

Ivana Stanić
Agencija za obalni linijski pomorski promet
Ulica grada Antofagaste 6, 21000 Split
e-mail: info@agencija-zolpp.hr
Telefon: 021/329-372

2. VRSTE OSOBNIH PODATAKA

Osobni podaci s kojima raspoložemo su:

- a) **Osobni podaci o korisnicima prava:** OIB, ime, prezime, datum rođenja, ulica i kućni broj, mjesto, temelj prava

na povlašteni prijevoz (učenik, student, umirovljenik, osoba starija od 65 godina, redovni korisnik), oznaka škola (za učenike) i fotografija.

- b) **Podaci o vozilima:** OIB fizičke osobe povezane s vozilom, serijski broj otočne iskaznice za vozilo, registarska oznaka vozila, marka, tip, model vozila, tehnički podaci o vozilu (duljina, širina, visina, masa, nosivost) i datum važenja registracije.
- c) **Osobni podaci za kontakt (opcionalno):** broj mobilnog telefona i adresa elektroničke pošte.
Tijekom našeg pružanja i Vašeg korištenja usluga povlaštenog prijevoza nastaju i bilježe se različiti podaci povezani s Vašim osobnim podacima kao što su:
- d) **Podaci o Otočnoj iskaznici i Iskaznici za OSI:** serijski broj iskaznice, oznaka prava na povlašteni prijevoz, datum izdavanja iskaznice, datum isteka iskaznice, status iskaznice i mjesto prebivališta.
- e) **Podaci o putnim kartama:**
ID putne karte, brodar, luka polaska, luka dolaska, broj brodske linije, vrsta prava na povlašteni prijevoz, datum i vrijeme izdavanja putne karte, datum putovanja (planirani), datum i vrijeme utroška (stvarni datum putovanja), redovna cijena putne karte, povlaštena cijena putne karte i status putne karte.

3. ZAKONITOST I SVRHA OBRADE

Obrađujemo Vaše osobne podatke samo ako su ispunjeni uvjeti za zakonitost takve obrade:

- a) **Izvršavanje poslova u vezi s izdavanjem Otočne iskaznice i Iskaznice za OSI i dodjelom prava na povlašteni prijevoz:**
Zakonska osnova za obradu podataka u svrhu dodjele prava na povlašteni prijevoz te izdavanje Otočne iskaznice i Iskaznice za OSI proizlazi iz *Zakona o prijevozu u linijskom i povremenom obalnom pomorskom prometu (NN 33/06,38/09, 87/09, 18/11, 80/13, 56/16 i 121/19)*, te iz *Pravilnika o uvjetima i načinu ostvarivanja prava na povlašteni prijevoz na linijama u javnom pomorskom prijevozu (NN 41/17 i 122/20)*.
- b) **Poduzimanja određenih radnji na Vaš zahtjev**
To osobito uključuje izvršavanje poslova vezanih uz provedbu zahtjeva za izdavanje otočne iskaznice i iskaznice za OSI, primjerice zaprimanje zahtjeva, izrada i dostava iskaznice, rješavanje reklamacija, zamjena iskaznice sl.
- c) **Ispunjeni su ostali uvjeti za zakonitost obrade**
To uključuje obradu radi poštivanja pravnih obveza voditelja obrade, zaštitu ključnih interesa ispitanika ili drugih fizičkih osoba, izvršavanje zadaće od javnog interesa ili pri izvršavanju službene ovlasti voditelja obrade u skladu s *Općom uredbom o zaštiti podataka*.

4. NAČIN OBRADE PODATAKA

Vaše osobne podatke prikupljamo i obrađujemo na sljedeći način:

- a) **Prikupljanje podataka**
Vaši osobni podaci kao i podaci o vozilu prikupljeni su u postupku podnošenja zahtjeva za izdavanje otočne iskaznice i iskaznice za OSI. Podaci su prikupljeni

posredno od nadležnih tijela s kojima je sklopljen ugovor o provedbi takve usluge.

Podaci o Otočnim iskaznicama i Iskaznicama za OSI nastaju i bilježe se automatiziranim tehnikama obrade tijekom izrade i upravljanja životnim ciklusom iskaznice. Podatke o putnim kartama dobivamo automatiziranim tehnikama obrade od brodarara odnosno od Vas prilikom očitavanja otočne iskaznice i korištenja usluga povlaštenog prijevoza.

b) Lokacija obrade

Obradu Vaših osobnih podataka provodimo isključivo u Republici Hrvatskoj i ne postoji namjera niti potreba koja bi zahtijevala da se vaši osobni podaci prenesu trećim zemljama ili međunarodnim institucijama.

c) Tehnike obrade

Obrađujemo osobne podatke automatiziranim sredstvima te ručno kada su osobni podaci pohranjeni ili se namjeravaju trajno pohraniti u sustavu pohrane.

Ne koristimo tehnike obrade osobnih podataka koje se sastoje od izrade profila i donošenja automatiziranih odluka niti provodimo analize ili predviđanja osobnih sklonosti, ponašanja i stavova pojedinca.

Obrada koju provodimo nema diskriminacijski učinak na pojedince na temelju rasnog ili etničkog porijekla, političkog mišljenja, vjere ili uvjerenja, članstva u sindikatu, genetskog ili zdravstvenog stanja ili spolne orijentacije.

d) Kontaktiranje

Tijekom realizacije Vašeg zahtjeva kao i za vrijeme trajanja perioda važenja iskaznice možemo Vas kontaktirati primjerice za potrebe uručivanje iskaznice, rješavanja reklamacija i sl.. Kontaktirati Vas možemo pozivom na mobilni uređaj, slanjem SMS poruke ili putem elektroničke pošte, ako ste nam ostavili podatke za kontakt.

Nikada ne koristimo Vaše osobne podatke kako bi Vas kontaktirali u svrhu promidžbe i marketinga ili bilo koju drugu svrhu koja nije povezana s ispunjenjem naše zakonske obveze vezane uz izdavanje otočne iskaznice i iskaznice za OSI te dodjele prava na povlašteni prijevoz.

e) Razmjena podataka

U svrhu provedbe zakonskih obveza u vezi s dodjelom prava na povlašteni prijevoz dužni smo elektroničkim putem razmjenjivati Vaše osobne podatke sa sljedećim primateljima:

- s brodarima koji pružaju usluge obalnog linijskog pomorskog prijevoza razmjenjujemo podatke o vozilima, podatke o Otočnoj iskaznici i Iskaznici za OSI te podatke o putnim kartama radi provjere statusa korisnika, utvrđivanja raspoloživosti prava na povlašteni prijevoz, evidentiranja kupnje putne karte, utroška putne karte i putovanja.
- s Ministarstvom mora, prometa i infrastrukture razmjenjujemo sve podatke radi provedbe nadzora temeljem njihove zakonske obveze u dijelu sprječavanja zlouporabe prava na povlašteni prijevoz.

Osim navedenog, ne dajemo Vaše osobne podatke trećim stranama osim kada je to nužno radi izvršavanja naših zakonskih obveza te sprečavanja zlouporabe ili istraživanja sigurnosnih incidenata.

f) Razdoblje čuvanja podataka

Bilježimo i čuvamo sve bitne informacije u vezi s izvršavanjem usluge, a posebno za potrebe predlaganja dokaza u sudskim postupcima i u svrhu osiguravanja kontinuiteta usluge.

Podatke čuvamo deset godina, a svakako dok vrijedi naša zakonska obveza u vezi s dodjelom prava na povlašteni prijevoz.

g) Zaštita podataka

Svim fizičkim osobama kojima smo izdali Otočnu iskaznicu i Iskaznicu za OSI te kojima pružamo usluge povlaštenog prijevoza jamčimo sigurnost i zakonitost obrade.

Pristup osobnim podacima ograničavamo samo na one osobe kojima je takav pristup nužan za realizaciju zahtjeva i provedbu usluge.

Od izvršitelja obrade s kojim smo sklopiti sporazum zahtijevamo ispunjenje svih zakonskih obaveza vezanih uz zaštitu osobnih podataka.

5. VAŠA PRAVA

Pridržavamo se *Opće uredbe o zaštiti podataka* i *Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka (NN 42/18)*, te u skladu s njima omogućujemo Vam ostvarivanje sljedećih prava:

a) Pravo na pristup osobnim podacima

Na Vaš pisani zahtjev možemo Vam dostaviti ispis svih Vaših osobnih podataka s kojim raspolazemo.

Ako zahtijevate složeniju obradu podataka povezanih s Vašim osobnim podacima koje evidentiramo tijekom pružanja usluga, možemo zatražiti detaljnu specifikaciju zahtjeva.

b) Pravo na ispravak osobnih podataka

Podatke koje ste nam dostavili provjeravamo elektroničkim putem korištenjem mjerodavnih registara te ih možemo ispraviti ako uočimo da nisu ispravni prije izdavanja iskaznice te naknadno tijekom korištenja prava na povlašteni prijevoz.

Također, ako sami uočite da je neki od Vaših podataka sadržanih na Vašoj iskaznici netočan ili nepotpun, trebate podnijeti zahtjev za izdavanje nove iskaznice.

U svakom trenutku možete zahtijevati ispravak ili nadopunu Vaših osobnih podataka za kontakt kao i ostalih podataka prikupljenih u postupku podnošenja zahtjeva za izdavanje iskaznice.

Skrećemo pozornost da nije moguća promjena podataka o izdanim Otočnim iskaznicama i Iskaznicama za OSI kao i podataka o putnim kartama koji se korištenjem automatiziranih sredstava obrade bilježe tijekom našeg pružanja i Vašeg korištenja usluga povlaštenog prijevoza.

c) Pravo na brisanje osobnih podataka

Pravo na brisanje osobnih podataka možete tražiti ako smo podatke nezakonito obrađivali ili ako takva obrada predstavlja nerazmjerno zadiranje u Vaše zaštićene interese. Molimo da uzmete u obzir postojanje razloga koji nam onemogućuju trenutno brisanje podataka, primjerice ako su oni potrebni radi ispunjenja zakonskih

obveza, ugovornih obveza i drugih pravnih temelja iz *Opće uredbe o zaštiti podataka*.

d) Pravo na ograničenje obrade

Imate pravo ishoditi ograničenje obrade Vaših osobnih podataka ako osporite njihovu točnost ili zakonitost njihove obrade, a ne želite da se ti podaci izbrišu ili su još potrebni radi ostvarenja pravnih zahtjeva.

e) Pravo na prijenos podataka

Ukoliko zatražite, Vaše ćemo osobne podatke prenijeti izravno drugom voditelju obrade ako se obrada provodi automatiziranim sredstvima, ako je to tehnički izvedivo te ako takav prijenos nije u suprotnosti s našim zakonskim ili ugovornih obvezama.

f) Pravo na prigovor

Vaše je pravo uložiti prigovor na obradu Vaših osobnih podataka ako smatrate da takva obrada nije nužna radi izvršenja naše zakonske obveze odnosno zadaća od javnog interesa ili zadaća javnih tijela.

g) Pravo na pritužbu nadzornom tijelu

Ako smatrate da prilikom obrade Vaših osobnih podataka nismo postupili sukladno s našim zakonskim obvezama i da je povrijeđeno Vaše pravo na zaštitu osobnih podataka, možete podnijeti prigovor Agenciji za zaštitu osobnih podataka, na adresi Selska cesta 136, Zagreb, odnosno na elektroničku adresu azop@azop.hr.

6. NAČIN OSTVARIVANJA PRAVA

Ako želite ostvariti neko od Vaših prava navedenih u točki 5., obratite nam se koristeći podatke za kontakt navede u točki 1..

Prije nego damo bilo kakve podatke poduzeti ćemo potrebne mjere kako bi potvrdili Vaš identitet, a slučaju dvojbe možemo od Vas zatražiti dodatne informacije.

Na Vaš zahtjev odgovorit ćemo unutar mjesec dana od zaprimanja istog, a rok se, ovisno o složenosti zahtjeva, može produljiti za dodatna dva mjeseca.

U slučaju zahtjeva za složenijom obradom veće količine podataka zadržavamo pravo naplate razumne naknade na temelju administrativnih troškova.