AGENCIJA ZA OBALNI
LINIJSKI POMORSKI PROMET

Agencija za obalni linijski pomorski promet, Ulica grada Antofagaste 6, 21000 Split
tel: +385(0)21 329 370, fax: +385(0)21 329 379, e-mail: info@agencija-zolpp.hr
www.agencija-zolpp.hr

GODIŠNJI PROGRAM RADA

AGENCIJE ZA OBALNI LINIJSKI POMORSKI PROMET

ZA 2025. GODINU

Split, svibanj 2025. godine

Sadržaj

Predgovor 2
1. Uvod 3
1.1. Djelokrug rada Agencije za obalni linijski pomorski promet 3
1.2. Misija 5
1.3. Vizija 5
2. Kontekst 5
3. Unutarnje ustrojstvo i organizacijska struktura Agencije za obalni linijski pomorski promet 7
4. Planirani ciljevi i aktivnosti Agencije u 2025. godini 7
5. Zaključak 12

Predgovor



Agencija za obalni linijski pomorski promet (u daljnjem tekstu: Agencija) je samostalna pravna osoba, osnovana 1. listopada 2006. godine temeljem Zakona o prijevozu u linijskom i povremenom obalnom pomorskom prometu („Narodne novine", br. 33/2006) čiji je najznačajniji posao odabir brodara temeljem provedenih javnih natječaja, koji će pružati uslugu prijevoza na državnim trajektnim, brodskim i brzobrodskim linijama u javnom obalnom linijskom pomorskom prometu, sklapanje ugovora s odabranim brodarima te nadzor nad njihovim izvršavanjem.

Agencija u svakodnevnom radu surađuje sa brojnim dionicima koji neposredno utječu na sustav javnog linijskog pomorskog prometa, brodarima, otočanima, jedinicama lokalne samouprave, drugim povezanim tijelima te nadležnim Ministarstvom mora, prometa i infrastrukture. Agencija također surađuje sa Europskom komisijom radi transparentnosti provedbe postupaka javnih natječaja, a kojima se pružaju usluge prijevoza na državnim trajektnim, brodskim i brzobrodskim linijama u javnom obalnom linijskom pomorskom prometu.

Najvažniji cilj Agencije je održavanje pomorske prometne povezanosti kroz razvijen i učinkovit sustav javnog linijskog obalnog pomorskog prometa kojim se osigurava pomorska povezanost hrvatskih otoka i uspješan odgovor na povećane turističke zahtjeve u smislu povezanosti hrvatskih otoka sa kopnom i drugim otocima.

Kroz uspostavljeni Centralni informatički sustav javnog linijskog prijevoza Agencija na transparentan način prati korištenje danih povlastica u pomorskom prometu kao i podatke o broju prevezenih putnika i vozila koji se koriste u analitičke i statističke svrhe.

Ravnateljica Agencije za obalni linijski pomorski promet

Paula Vidović, dipl. iur.

1. Uvod

Agencija za obalni linijski pomorski promet je javna ustanova s javnim ovlastima koja samostalno i neovisno obavlja poslove u okviru nadležnosti određenih Zakonom o prijevozu u linijskom i povremenom obalnom pomorskom prometu („Narodne novine", br. 19/2022; u daljnjem tekstu: Zakon). Osnivač Agencije je Republika Hrvatska, a osnivačka prava ostvaruje Vlada Republike Hrvatske. Agencija je proračunski korisnik državnog proračuna naveden u Registru proračunskih i izvanproračunskih korisnika. Sjedište Agencije je u Splitu.

Godišnji program rada Agencije za obalni linijski pomorski promet je provedbeno-operativni akt s operativnim ciljevima i aktivnostima koji se planiraju ostvariti u 2025. godini.

Godišnji program rada Agencije za 2025. godinu izrađen je temeljem Upute za izradu godišnjeg plana rada Ministarstva pravosuđa, uprave i digitalne transformacije, u odnosu na njezinu primjenjivost na izradu programa rada Agencije, a ciljevi koje Agencija želi ostvariti provedbom svojih aktivnosti u 2025. godini, su povezani s određenim općim i specifičnim ciljevima te općim i specifičnim mjerama iz Strategije prometnog razvoja Republike Hrvatske za razdoblje od 2017. do 2030. godine ("Narodne novine", br. 84/2017), u dijelu koji se odnosi na razvoj pomorskog prometa u Republici Hrvatskoj.

Godišnji program rada sadrži djelokrug rada Agencije u skladu sa zakonskim aktima, misiju i viziju, Pestel i Swot analizu, unutarnje ustrojstvo i organizaciju te planirane ciljeve, aktivnosti kao i osigurana sredstva u proračunu Republike Hrvatske.

1.1. Djelokrug rada Agencije za obalni linijski pomorski promet

Najznačajniji posao Agencije je ostvarivanje općeg gospodarskog interesa odnosno interesa Republike Hrvatske za osiguravanjem trajnog, neprekidnog i redovitog povezivanja naseljenih otoka s kopnom i/ili naseljenih otoka međusobno, s primjerenim brojem redovitih linija u oba pravca, radi poticanja demografskog i održivoga gospodarskog razvoja otoka te unaprjeđenja uvjeta života i rada ljudi na otocima, a kojeg Agencija ostvaruje odabirom brodara koji će pružati uslugu prijevoza na državnim trajektnim, brodskim i brzobrodskim linijama u javnom obalnom linijskom pomorskom prometu, sklapanjem ugovora s odabranim brodarima te nadzorom nad njihovim izvršavanjem, osobito u odnosu na isplatu naknade za javnu uslugu na neprofitabilnim državnim linijama te uplatu naknade u Državni proračun Republike Hrvatske za dodijeljenu koncesiju za profitabilne državne linije. Agencija također nadzire povlaštene putne karte i otočne iskaznice, te u slučaju uočenih nepravilnosti pokreće upravne postupke zbog sprječavanja zloupotrebe otočne iskaznice u dijelu koji se odnosi na korištenje prava na povlašteni pomorski prijevoz.

Pomorskim zakonikom ("Narodne novine", br. 181/04, 76/07, 146/08, 61/11, 56/13, 26/15 i 17/19) i Zakonom Agencija je određena kao tijelo nadležno i za provedbu odredaba Uredbe (EU) broj 1177/2010 od 24. studenoga 2010. o pravima putnika kada putuju morem ili unutarnjim plovnim putovima i o izmjeni Uredbe (EZ) br. 2006/2004.

Djelatnost Agencije među ostalim obuhvaća uspostavu i upravljanje Sustavom evidencije otočnih prava (u daljnjem tekstu: SEOP) kao sastavnog dijela Centralnog informatičkog sustava javnog linijskog prijevoza, a koji je u punoj primjeni od početka 2015. godine. SEOP omogućava brzo i učinkovito korištenje prava na besplatni i povlašteni prijevoz uz jednostavniju rezervaciju i kupnju karata, a korisnici besplatnog prijevoza zahvaljujući uvođenju novih tehnologija od strane brodara mogu ulaziti izravno na brod bez prethodne kupovine karte, jer im besplatnu kartu brodar može izdati prilikom ukrcaja putem Hand Held

uređaja na brodovima uz pomoć kojih se u sustavu provjeravaju prava korisnika i bilježe izdane i korištene putne karte.

U prosincu 2024. godine u SEOP-u je bilo aktivno 82.211 otočnih iskaznica za prijevoz putnika, od čega virtualnih iskaznica 3.353 (studentske isprave, tzv. X-ice, kojima je korisnicima dodijeljeno pravo na besplatan prijevoz u linijskom obalnom pomorskom prometu). Za ostvarenje prava na povlašteni prijevoz vozila u istom je razdoblju bilo aktivno 49.073 otočnih iskaznica. U 2024. godini je od strane korisnika besplatnog i povlaštenog prijevoza za izradu otočnih iskaznica, a prema podacima FINA-e, u državni proračun uplaćeno 399.583,17 eura.

Status Agencije kao samostalnog, neovisnog tijela osigurava transparentan odabir brodara za održavanje državnih linija u javnom obalnom pomorskom prometu kao i obavljanje ostalih specifičnih poslova iz nadležnosti Agencije, učinkovitu raspodjelu sredstava državnog proračuna koja su namijenjena toj svrsi kao i osiguravanje učinkovitosti cjelokupnog sustava obalnog linijskog pomorskog prijevoza.

Pravni okvir rada Agencije čine:

- Zakon o prijevozu u linijskom i povremenom obalnom pomorskom prometu ("Narodne novine", br. 19/22)

- Zakon o državnim potporama ("Narodne novine", br. 47/14 i 69/17)

- Zakon o javnoj nabavi ("Narodne novine", br. 120/16 i 114/22)

- Zakon o koncesijama ("Narodne novine", br. 69/17 i 107/20)

- Zakon o povlasticama u prometu ("Narodne novine", br. 133/23)

- Uredba (EEZ) broj 3577/92, od 7. prosinca 1992. o primjeni načela slobode pružanja usluga u pomorskom prijevozu unutar država članica (pomorska kabotaža), (SL L 364, 12. 12. 1992.), (u daljnjem tekstu: Uredba 3577/92)

- Uredba (EU) broj 1177/2010, od 24. studenoga 2010. o pravima putnika kada putuju morem ili unutarnjim plovnim putovima i o izmjeni Uredbe (EZ) br. 2006/2004, (tekst značajan za Europski gospodarski prostor), (SL L 334, 17. 12. 2010.), (u daljnjem tekstu: Uredba EU 1177/2010)

- Uredba o uvjetima i vrednovanju kriterija za davanje koncesije i sklapanje ugovora o javnoj usluzi za obavljanje javnog prijevoza u linijskom obalnom pomorskom prometu ("Narodne novine", br. 31/14)

- Odluka o uspostavljanju državnih linija ("Narodne novine", br. 150/23,108/2024 i 124/2024)

- Pravilnik o uvjetima za obavljanje pomorske kabotaže u Republici Hrvatskoj ("Narodne novine", br. 109/19)

- Pravilnik o tehničkim i sigurnosnim standardima u javnom linijskom i međunarodnom pomorskom prometu ("Narodne novine", br. 47/2023 i 74/2024)

- Pravilnik o uvjetima i načinu ostvarivanja prava na povlašteni prijevoz na linijama u javnom pomorskom prometu ("Narodne novine", br. 41/17 i 122/20)

- Pravilnik o centralnom informatičkom sustavu javnog linijskog prijevoza ("Narodne novine", br. 21/2023)

- Pravilnik o numeraciji linija u javnom linijskom pomorskom prometu („Narodne novine", br. 150/2023)

- Statut Agencije za obalni linijski pomorski promet (od dana 17. prosinca 2024. godine).

Temeljem članka 105. točke 4. Zakona i članka 9. točke 4. Statuta Agencije za obalni linijski pomorski promet, Upravno vijeće Agencije donosi godišnji program rada Agencije i prati njegovo izvršavanje.

1.2. Misija

Pozicioniranje Agencije kao regulatornog tijela koje kroz svoj rad osigurava optimalnu razinu pomorske prometne povezanosti hrvatskih otoka sa kopnom i drugim otocima uzimajući u obzir slobodno tržište i efikasno korištenje sredstava proračuna Republike Hrvatske.

1.3. Vizija

Sinergijom Agencije sa drugim dionicima osigurati će se transparentna provedba natječaja za dodjelu ugovora o javnoj usluzi i koncesijskih ugovora. Koordiniranim aktivnostima sa ministarstvom nadležnim za pomorstvo, ministarstvom nadležnim za turizam i jedinicama lokalne i regionalne samouprave omogućava se bolja pomorska povezanost hrvatskih otoka te se udovoljava povećanim turističkim zahtjevima kroz uvođenje dodatnih linija bez obveze javne usluge.

2. Kontekst

PESTEL analiza je analitička i kvalitativna metoda koja se koristi pri makro analizi utjecaja vanjskih faktora na rad Agencije, odnosno utjecaj navedenih šest skupina koje bi mogle značajno utjecati na djelokrug rada i poslovanje Agencije.

Politički čimbenici
- Stabilnost Vlade: Promjene u vladinim politikama kao što su propisi koji se odnose na sustav javnog linijskog pomorskog prijevoza mogu neposredno utjecati na rad sustava

Ekonomski čimbenici
- Ekonomski razvoj: Sveukupna ekonomska stabilnost zemlje utječe na proračunska izdvajanja odnosno na visinu financijskih sredstva koja su planirana i potrebna za redovito održavanje sustava linijskog pomorskog prometa
- Inflacija i tečajne razlike: fluktuacije inflacije i deviznih tečajeva mogu utjecati na troškove koje se odnose na cijenu goriva te kupnju, ulaganje i održavanje brodova kojima se održava sustav linijskog pomorskog prometa

Socijalni čimbenici
- Rast broja stanovnika i dobna distribucija: Demografija stanovništva, poput dobne distribucije i rasta stanovništva, može utjecati na potražnju za uslugama javnog pomorskog prijevoza
- Javna očekivanja: Uvođenje povlastica koje se koriste s različitih osnova (prebivalište na otoku, stupanj invaliditeta, javne službe, umirovljenici…) u pomorskom linijskom prometu neposredno utječu na prihode operatora (brodara) i/ili proračunska sredstva

Tehnološki čimbenici
- Tehnološke inicijative i promjene: Usvajanje novih tehnologija kao što su električni brodovi mogu neposredno utjecati na procese javne nabave

Okolišni čimbenici
- Okolišne politike: Moguće izmjene i potrebe za usklađivanjem s propisima o zaštiti okoliša mogu neposredno utjecati na uvjete natječaja i odabir budućih operatora (brodara).
- Klimatske promjene/vremenske prilike: neposredno utječu na mogućnost povezivanja hrvatskih otoka s kopnom i drugim otocima odnosno na broj ostvarenih putovanja

Pravni čimbenici
- Usklađenost s propisima: Neophodno je poštivanje zakona i provedbenih propisa kojima se uređuje sustav obalnog linijskog pomorskog prometa kao i legislative Europske Unije
- Ugovorne obveze: Pravnim zahtjevima koji se odnose na ugovore, kao što su odredbe i uvjeti te rješavanje mogućih sporova, mora se odgovorno upravljati jer isto neposredno utječe na stabilnost sustava obalnog linijskog pomorskog prometa

SWOT analiza je kvalitativna metoda za istraživanje važnijih karakteristika vanjskog i unutarnjeg okruženja organizacije s ciljem identifikacije važnih čimbenika za budućnost Agencije.

Snage
1. Tijelo javne uprave: Sposobnost provođenja zakona i drugih propisa koji se odnose na sustav javnog linijskog pomorskog prijevoza
2. Stručnost i iskustvo: Kompetentni službenici s višegodišnjim radnim iskustvom i znanjem iz područja javnog linijskog pomorskog prometa
3. Podrška krajnjim korisnicima: Agencija je na raspolaganju putnicima i operatorima (brodarima), dostupna je korisnička podrška za korisnike povlaštenog prijevoza te je razvijena e-Usluga korisnicima na platformi e-Građani (*Otočna iskaznica*)
4. Centralni informatički sustav – uspostavljeni sustav evidencije prevezenih putnika i vozila u svrhu prikupljanja statističkih podataka, analitičke obrade istih i nadzora

Slabosti
1. Ograničena fleksibilnost: Poteškoće u prilagodbi uslijed opsežnih izmjena propisa ili nepostojanje potrebnih propisa/odluka koje neposredno utječu na rad sustava i procese nabave
2. Složeni postupci: Kompliciranji procesi javne nabave koji mogu biti dugotrajni ili mogu biti produljeni uslijed žalbi vezanih uz postupke

Prilike
1. Otvoreno tržište i konkurencija: otvoreno tržište omogućuje slobodno natjecanje brodara drugih zemalja članica Europske unije
2. Tehnološki napredak: Razvijen Centralni informatički sustav koji je podloga za utvrđivanje potreba za uvođenjem novih državnih linija i za utvrđivanje opravdanosti postojećih

Prijetnje
1. Promjenjivost tržišta: Fluktuacije tržišnih cijena roba i usluga kao i raspoloživost stručnog kadra koji su izravno povezani sa sustavom (cijene plavog dizela, struje, tržište rada - pomorci i drugi stručni kadar...)
2. Pravni izazovi: Mogućnost sporova s ugovarateljima te mogućnost žalbi Državnoj komisiji za kontrolu postupaka javne nabave od strane ponuditelja
3. Rizici kibernetičke sigurnosti: Prijetnje povezane s povredama osobnih podataka, SEOP koji je sastavni dio Centralnog informatičkog sustava sadrži osobne podatke fizičkih osoba - korisnika povlaštenog prijevoza

3. Unutarnje ustrojstvo i organizacijska struktura Agencije za obalni linijski pomorski promet

Unutarnji ustroj, nadležnost i sadržaj rada ustrojstvenih jedinica Agencije propisani su *Pravilnikom o unutarnjem ustrojstvu i sistematizaciji radnih mjesta Agencije za obalni linijski pomorski promet,* te su utvrđene sljedeće unutarnje ustrojstvene jedinice:

1. Ured ravnatelja
2. Služba za pravne, kadrovske, opće i EU poslove
3. Služba za državne potpore i financijsko – računovodstvene poslove
4. Služba za pripremu i provedbu postupaka javne nabave i postupaka davanja koncesija
5. Služba za operativno – tehničke poslove, upravljanje informatičkim sustavom javnog prijevoza i inspekcijski nadzor.

Agencija na dan 31. prosinca 2024. godine ima 11 stalnih zaposlenika i 1 zaposlenog na određeno vrijeme.

U 2025. godini planira se zapošljavanje 5 djelatnika kako u svjetlu novih obveza proizašlih iz Zakona, tako radi potreba posla, uz prethodnu suglasnost Ministarstva mora, prometa i infrastrukture sukladno Odluci o zabrani novog zapošljavanja službenika i namještenika u javnim službama („Narodne novine", br. 35/2022).

4. Planirani ciljevi i aktivnosti Agencije u 2025. godini

Ciljevi Agencije u 2025. godini su:

1. održavanje pomorske prometne povezanosti kroz razvijen i učinkovit sustav javnog linijskog obalnog pomorskog prometa

2. praćenje zakonitog korištenja povlastica od strane korisnika koji imaju pravo na povlašteni javni prijevoz u obalnom linijskom pomorskom prometu putem SEOP-a kao sastavnog dijela Centralnog informatičkog sustava

Kako bi se ostvarili navedeni ciljevi, Agencija će tijekom 2025. godine provoditi aktivnosti, financirane sredstvima Državnog proračuna Republike Hrvatske za 2025. godinu u ukupnom iznosu od 93.192.048 eura, koje su prikazane u nastavku.

PLANIRANI CILJEVI I AKTIVNOSTI AGENCIJE ZA OBALNI LINIJSKI POMORSKI PROMET ZA 2025. GODINU

REDNI BROJ CILJA	CILJ	POKAZATELJ REZULTATA CILJA	TRENUTAČNA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA (2024.)	PLANIRANA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA (2025.)	AKTIVNOST	ROK IZVRŠENJA AKTIVNOSTI I NADLEŽNOST	IZVOR FINANCIRANJA (AKTIVNOST U PRORAČUNU)	IZNOS PLANIRAN U DRŽAVNOM PRORAČUNU
1.	Održavanje pomorske prometne povezanosti kroz razvijen i učinkovit sustav javnog linijskog pomorskog prometa	Postotak održanih putovanja u linijskom pomorskom prometu u odnos na planirani broj putovanja	104	105	Redovni nadzor nad izvršenjem svih ugovora o javnoj usluzi za 50 državnih linija (od toga 24 trajektne, 10 brodskih i 16 brzobrodskih linija)	Kontinuirano Služba za operativno – tehničke poslove, upravljanje informatičkim sustavom javnog prijevoza i inspekcijski nadzor	A570323	91.700.000
		Broj obavljenih kontrola	16	16	Obavljanje kontrole državnih linija na terenu i temeljem izvještaja brodara	31.12.2025. Služba za operativno – tehničke poslove, upravljanje informatičkim sustavom javnog prijevoza i inspekcijski nadzor		
		Broj uspješno okončanih postupaka povjeravanja obveze javne usluge za obavljanje javnog prijevoza u obalnom linijskom pomorskom prometu za ugovore koji ističu	12	14	Provođenje postupaka povjeravanja obveze javne usluge za obavljanje javnog prijevoza u obalnom linijskom pomorskom prometu	31.12.2025. Stručno povjerenstvo Agencije		
		Postotak isplaćenih sredstava u odnosu na raspoloživa sredstva	100	100	Obračun i isplata državnih potpora za obavljanje javnog prijevoza na neprofitabilnim državnim linijama	31.12.2025. Služba za državne potpore i financijsko – računovodstvene poslove		
		Postotak izvršenog povrata	0	100	Povrat prekomjerno isplaćene potpore te nadzor nad povratom iste u Državni proračun	Kontinuirano Služba za državne potpore i financijsko – računovodstvene poslove		
		Broj objavljenih redova plovidbe državnih linija na službenim stranicama Agencije	50	51	Usuglašavanje i objavljivanje redova plovidbe državnih linija	31.12.2025. Služba za operativno – tehničke poslove, upravljanje informatičkim sustavom javnog prijevoza i inspekcijski nadzor		
					Kontinuirana suradnja s predstavnicima lokalnih i regionalnih samouprava, ministarstava, turističkih zajednica te svih ostalih dionika i korisnika linijskog obalnog pomorskog prometa	Kontinuirano Ured ravnatelja		
					Osiguravanje zaštite prava putnika u javnom pomorskom prijevozu provedbom Uredbe EU 1177/2010	Kontinuirano Ured ravnatelja		

		Broj izdanih rješenja o odobravanju redova plovidbe u međunarodnom linijskom pomorskom prometu	15	16	Izdavanje rješenja o odobravanju redova plovidbe u međunarodnom linijskom pomorskom prometu.	31.12.2025. Služba za operativno – tehničke poslove, upravljanje informatičkim sustavom javnog prijevoza i inspekcijski nadzor		
		Broj izdanih rješenja o odobravanju redova plovidbe na linijama bez obveze javne usluge	16	16	Izdavanje rješenja o odobravanju redova plovidbe na linijama bez obveze javne usluge	31.12.2025. Služba za pravne, kadrovske, opće i EU poslove		
					Poslovi administracije i upravljanja Agencijom; donošenje i provođenje akata iz područja radnog odnosa:			
		Broj zaposlenika čiji se podaci ažuriraju	12	17	Redovito ažuriranje podataka o zaposlenicima u Registru zaposlenih u javnom sektoru te sustavu Centraliziranog obračuna plaća	Kontinuirano Služba za pravne, kadrovske, opće i EU poslove		
					Nadzor nad izvršenjem drugih sklopljenih ugovora (poštanske usluge, usluga čišćenja, tehnička zaštita, servisno održavanje vatrodojavne opreme, servisno održavanje računalne i telekomunikacijske opreme te sistemskog i antivirusnog software-a kao i održavanje telefonske centrale itd.)	Kontinuirano Služba za državne potpore i financijsko – računovodstvene poslove		682.748
		Broj područja po kojima je gradivo razvrstano	11	11	Evidentiranje arhivskog i registraturnog gradiva i dostava popisa gradiva Državnom arhivu u Splitu	31.12.2025. Tajnik ustanove		
					Obavljanje računovodstvenih poslova vezanih za blagajnu, putne naloge, temeljnice, obračun plaća i osnovnih sredstava	Kontinuirano Služba za državne potpore i financijsko – računovodstvene poslove	A587023	
					Obavljanje redovnog rada u Sustavu Državne riznice, podnošenje kvartalnih i godišnjih financijskih izvještaja te izvješća za Državni zavod za statistiku i izvješća o provedbi propisa	Kontinuirano Služba za državne potpore i financijsko – računovodstvene poslove		
					Vođenje Registra koncesija, Registra državnih potpora	Kontinuirano Služba za državne potpore i financijsko – računovodstvene poslove		
					Vođenje upisnika o zahtjevima, postupcima i odlukama o ostvarivanju prava na pristup informacijama u okviru nadležnosti službenika za informiranje	31.12.2025. Tajnik ustanove		
					Redovno plaćanje mjesečnih rata leasinga za službeno vozilo	Kontinuirano Služba za državne potpore i financijsko – računovodstvene poslove	K587052	19.300

REDNI BROJ CILJA	CILJ	POKAZATELJI REZULTATA CILJA	TRENUTAČNA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA (2024.)	PLANIRANA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA (2025.)	AKTIVNOST	ROK PROVEDBE AKTIVNOSTI (DATUM) I NADLEŽNOST	IZVOR FINANCIRANJA (AKTIVNOST U PRORAČUNU)	IZNOS PLANIRAN U DRŽAVNOM PRORAČUNU
2.	Praćenje zakonitog korištenja povlastica od strane korisnika koji imaju pravo na povlašteni javni prijevoz u obalnom linijskom pomorskom prometu	Broj izdanih iskaznica po vrstama korisnika	Otočne iskaznice zaosobe: 36.969 Otočne iskaznice zavozila: 18.394	Otočne iskaznice zaosobe: 25.000 Otočne iskaznice za vozila: 15.000	Upravljanje i praćenje Sustava evidencije otočnih prava (dalje SEOP) kao sastavnog dijela Centralnog informatičkog sustava javnog linijskog prijevoza, izdavanje Otočnih iskaznica za putnike i Otočnih iskaznica za vozila i vinjeta u okviru ostvarivanja prava na povlašteni prijevoz, a za sve ostale putnike i vozila evidencija putnih karata u SEOP.	31.12.2025. Služba za operativno – tehničke poslove, upravljanje informatičkim sustavom javnog prijevoza i inspekcijski nadzor	A587053	790.000
		Broj aktivnih iskaznica po vrstama korisnika	Otočne iskaznice zaosobe: 82.211 Otočne iskaznice zavozila: 49.073	Otočne iskaznice za osobe: 89.000 Otočne iskaznice za vozila: 52.000	Upravljanje i praćenje Sustava evidencije otočnih prava (dalje SEOP) kao sastavnog dijela Centralnog informatičkog sustava javnog linijskog prijevoza, izdavanje Otočnih iskaznica za putnike i Otočnih iskaznica za vozila i vinjeta u okviru ostvarivanja prava na povlašteni prijevoz, a za sve ostale putnike i vozila evidencija putnih karata u SEOP.	31.12.2025. Služba za operativno – tehničke poslove, upravljanje informatičkim sustavom javnog prijevoza i inspekcijski nadzor		
					Pružanje korisničke podrške korisnicima prava na besplatan i povlašteni prijevoz.	Kontinuirano Služba za operativno – tehničke poslove, upravljanje informatičkim sustavom javnog prijevoza i inspekcijski nadzor		
					Provođenje Opće uredbe o zaštiti podataka - Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (GDPR Uredba) kroz implementaciju pravila te Uredbe u sustav javnog prijevoza.	Kontinuirano Služba za operativno – tehničke poslove, upravljanje informatičkim sustavom javnog prijevoza i inspekcijski nadzor		
		Broj izvješća o radu sustava	1	1	Izrada izvješća o radu SEOP-a koji je sastavni dio Izvještaja o radu Agencije za obalni linijski pomorski promet.	I. kvartal 2025. Služba za operativno – tehničke poslove, upravljanje informatičkim sustavom javnog prijevoza i inspekcijski nadzor		

					Održavanje usluge „Otočna iskaznica" u sustavu e-Građani kojom se korisnicima besplatnog i povlaštenog prijevoza omogućava elektroničko podnošenje zahtjeva za izdavanje iskaznice, pravovremeno obavještavanje o datumu isteka postojeće iskaznice, uvid u status otočne iskaznice i korištenje danih povlastica (pregled korištenja putnih karata za povlašteni prijevoz) uz uslugu e-Pristojba koja im omogućava vršenje direktnih uplata za podmirenje troškova izdavanja otočnih iskaznica. Uvođenje nove funkcionalnosti podnošenje zahtjeva za izdavanje otočne iskaznice od strane roditelja za maloljetno dijete.	Kontinuirano II. kvartal 2025. Služba za operativno – tehničke poslove, upravljanje informatičkim sustavom javnog prijevoza i inspekcijski nadzor		
					Praćenje ostvarivanja prava na besplatni i povlašteni prijevoz na mjesečnoj razini prema kategorijama korisnika, prema linijama i prema brodarima.	Kontinuirano Služba za operativno – tehničke poslove, upravljanje informatičkim sustavom javnog prijevoza i inspekcijski nadzor		
		Broj izdanih rješenja kojima se korisnicima privremeno ukida pravo na povlašteni ili besplatni prijevoz	217	150	Temeljem uočenih mogućih slučajeva zlouporabe iz SEOP-a i prijavljenih slučajeva s terena od strane brodara, Agencija nakon izvršenih provjera i prikupljenih informacija izdaje korisniku rješenje kojim mu se privremeno oduzima pravo na povlašten ili besplatan prijevoz. Cilj navedene aktivnosti je da se intenzivnijim praćenjem korištenja prava u konačnici smanji broj uočenih zlouporaba na terenu. Pojačane aktivnosti rezultirati će manjim brojem izdanih rješenja.	31.12.2025. Služba za operativno – tehničke poslove, upravljanje informatičkim sustavom javnog prijevoza i inspekcijski nadzor		
		Postotak evidentiranih putnih karata u SEOP-u u odnosu na izvještaj brodara	98	98	Kontinuirano praćenje evidentiranja svih putnih karata u SEOP.	31.12.2025. Služba za operativno – tehničke poslove, upravljanje informatičkim sustavom javnog prijevoza i inspekcijski nadzor		

5. Zaključak

Upravno vijeće na svojoj 3. sjednici VII. saziva održanoj dana 3. lipnja 2025. godine donosi ovaj Godišnji program rada, nad čijim izvršenjem će obavljati nadzor te će ga po potrebi mijenjati i nadopunjavati.

Ovaj Godišnji program rada objavit će se na službenoj stranici Agencije po donošenju istog od strane Upravnog vijeća, sukladno članku 10. stavku 1. točki 4. Zakona o pravu na pristup informacijama ("Narodne novine", br. 25/13, 85/15 i 69/22) kojim je propisano da je tijelo javne vlasti obvezno na internetskim stranicama objaviti godišnje planove iz područja svog rada.

3. lipnja 2025. godine
Urbroj: 3566-3-3/2025

Predsjednica Upravnog vijeća
Agencije za obalni linijski pomorski promet



Marijana Iviček, dipl.iur.