

AGENCIJA ZA OBALNI
LINIJSKI POMORSKI PROMET

Agencija za obalni linijski pomorski promet, Ulica grada Antofagaste 6, 21000 Split
tel: +385(0)21 329 370, fax: +385(0)21 329 379, e-mail: info@agencija-zolpp.hr
www.agencija-zolpp.hr

PROGRAM RADA

AGENCIJE ZA OBALNI LINIJSKI POMORSKI PROMET

ZA 2026. GODINU

Split, prosinac 2025. godine

Sadržaj

Predgovor 3

1. Uvod 4

1.1. Djelokrug rada Agencije za obalni linijski pomorski promet 4

1.2. Misija 6

1.3. Vizija 6

2. Kontekst 7

3. Unutarnje ustrojstvo i organizacijska struktura Agencije za obalni linijski pomorski promet 9

4. Mjere iz provedbenog programa i ciljevi iz djelokruga rada Agencije u 2026. godini ... 9

5. Zaključak 10

Predgovor



Agencija za obalni linijski pomorski promet (u daljnjem tekstu: Agencija) je samostalna pravna osoba, osnovana 1. listopada 2006. godine temeljem Zakona o prijevozu u linijskom i povremenom obalnom pomorskom prometu („Narodne novine", br. 33/2006) čiji je najznačajniji posao odabir brodara temeljem provedenih javnih natječaja, koji će pružati uslugu prijevoza na državnim trajektnim, brodskim i brzobrodskim linijama u javnom obalnom linijskom pomorskom prometu, sklapanje ugovora s odabranim brodarima te nadzor nad njihovim izvršavanjem.

Agencija u svakodnevnom radu surađuje s brojnim dionicima koji neposredno utječu na sustav javnog linijskog pomorskog prometa, brodarima, otočanima, jedinicama lokalne samouprave, drugim povezanim tijelima te nadležnim Ministarstvom mora, prometa i infrastrukture. Agencija također provodi postupke javnih natječaja temeljem kojih sklapa ugovore o obavljanju prijevoza na državnim trajektnim, brodskim i brzobrodskim linijama u javnom obalnom linijskom pomorskom prometu.

Najvažniji cilj Agencije je održavanje pomorske prometne povezanosti kroz razvijen i učinkovit sustav javnog linijskog obalnog pomorskog prometa kojim se osigurava pomorska povezanost hrvatskih otoka i uspješan odgovor na povećane turističke zahtjeve u smislu povezanosti hrvatskih otoka s kopnom i drugim otocima.

Kroz uspostavljeni Centralni informatički sustav javnog linijskog prijevoza Agencija na transparentan način prati korištenje danih povlastica u pomorskom prometu kao i podatke o broju prevezenih putnika i vozila koji se koriste u analitičke i statističke svrhe.

Ravnateljica Agencije za obalni linijski pomorski promet

Paula Vidović, dipl. iur.

1. Uvod

Agencija za obalni linijski pomorski promet (nadalje: Agencija) je javna ustanova s javnim ovlastima koja samostalno i neovisno obavlja poslove u okviru nadležnosti određenih Zakonom o prijevozu u linijskom i povremenom obalnom pomorskom prometu („Narodne novine", broj 19/2022; u daljnjem tekstu: Zakon). Osnivač Agencije je Republika Hrvatska, a osnivačka prava ostvaruje Vlada Republike Hrvatske. Agencija je proračunski korisnik državnog proračuna naveden u Registru proračunskih i izvanproračunskih korisnika. Sjedište Agencije je u Splitu.

Godišnji program rada Agencije za obalni linijski pomorski promet je provedbeno-operativni akt s operativnim ciljevima i aktivnostima koji se planiraju ostvariti u 2026. godini.

Program rada Agencije za 2026. godinu izrađen je temeljem Upute za izradu godišnjeg plana rada Ministarstva pravosuđa, uprave i digitalne transformacije u odnosu na njezinu primjenjivost na izradu programa rada Agencije, a ciljevi koje Agencija želi ostvariti provedbom svojih aktivnosti u 2026. godini su povezani s određenim općim i specifičnim ciljevima te općim i specifičnim mjerama iz Strategije prometnog razvoja Republike Hrvatske za razdoblje od 2017. do 2030. godine ("Narodne novine", br. 84/2017), u dijelu koji se odnosi na razvoj pomorskog prometa u Republici Hrvatskoj te s mjerom 63. *Dostupnost javnog pomorskog prijevoza* iz Provedbenog programa Ministarstva mora, prometa i infrastrukture za razdoblje do 2028. godine.

Godišnji program rada sadrži djelokrug rada Agencije u skladu s zakonskim aktima, misiju i viziju, Pestel i Swot analizu, unutarnje ustrojstvo i organizaciju te planirane ciljeve, aktivnosti i iznos osiguranih sredstava u Državnom proračunu Republike Hrvatske.

1.1. Djelokrug rada Agencije za obalni linijski pomorski promet

Najznačajniji posao Agencije je ostvarivanje općeg gospodarskog interesa odnosno interesa Republike Hrvatske za osiguravanjem trajnog, neprekidnog i redovitog povezivanja naseljenih otoka s kopnom i/ili naseljenih otoka međusobno, s primjerenim brojem redovitih linija u oba pravca, radi poticanja demografskog i održivoga gospodarskog razvoja otoka te unaprjeđenja uvjeta života i rada ljudi na otocima, a kojeg Agencija ostvaruje odabirom brodara koji će pružati uslugu prijevoza na državnim trajektnim, brodskim i brzobrodskim linijama u javnom obalnom linijskom pomorskom prometu, sklapanjem ugovora s odabranim brodarima te nadzorom nad njihovim izvršavanjem, osobito u odnosu na isplatu naknade za javnu uslugu na neprofitabilnim državnim linijama te uplatu naknade u Državni proračun Republike Hrvatske za dodijeljenu koncesiju za profitabilne državne linije. Agencija također nadzire povlaštene putne karte i otočne iskaznice, te u slučaju uočenih nepravilnosti pokreće upravne postupke zbog sprječavanja zloupotrebe otočne iskaznice u dijelu koji se odnosi na korištenje prava na povlašteni pomorski prijevoz.

Pomorskim zakonikom ("Narodne novine", br. 181/2004, 76/2007, 146/2008, 61/2011, 56/2013, 26/2015 i 17/2019) i Zakonom Agencija je određena kao tijelo nadležno i za provedbu odredaba

Uredbe (EU) broj 1177/2010 od 24. studenoga 2010. o pravima putnika kada putuju morem ili unutarnjim plovnim putovima i o izmjeni Uredbe (EZ) br. 2006/2004.

Djelatnost Agencije među ostalim obuhvaća uspostavu i upravljanje Sustavom za evidenciju korisnika povlaštenog i besplatnog prijevoza (skraćeno SEOP) kao sastavnog dijela Centralnog informatičkog sustava javnog linijskog prijevoza odnosno njegova podsustava, a koji je u punoj primjeni od početka 2015. godine. SEOP omogućava brzo i učinkovito korištenje prava na besplatni i povlašteni prijevoz uz jednostavniju rezervaciju i kupnju karata, a korisnici besplatnog prijevoza zahvaljujući uvođenju novih tehnologija od strane brodara mogu ulaziti izravno na brod bez prethodne kupovine karte, jer im besplatnu kartu brodar može izdati prilikom ukrcaja putem Hand Held uređaja na brodovima uz pomoć kojih se u sustavu provjeravaju prava korisnika i bilježe izdane i korištene putne karte.

Dana 15. studenog 2025. godine u SEOP-u je bilo aktivno 86.471 otočnih iskaznica za prijevoz putnika, od čega virtualnih iskaznica 3.430 (studentske isprave, tzv. X-ice, kojima je korisnicima dodijeljeno pravo na besplatan prijevoz u linijskom obalnom pomorskom prometu). Za ostvarenje prava na povlašteni prijevoz vozila u istom je razdoblju bilo aktivno 55.865 otočnih iskaznica. Do dana 15. studenog 2025. godine je prema podacima FINA-e od strane korisnika otočnih iskaznica za izdavanje otočnih iskaznica u Državni proračun Republike Hrvatske uplaćeno 295.759,89 eura.

Status Agencije kao samostalnog, neovisnog tijela osigurava transparentan odabir brodara za održavanje državnih linija u javnom obalnom pomorskom prometu kao i obavljanje ostalih specifičnih poslova iz nadležnosti Agencije, učinkovitu raspodjelu sredstava državnog proračuna koja su namijenjena toj svrsi kao i osiguravanje učinkovitosti cjelokupnog sustava obalnog linijskog pomorskog prijevoza.

Pravni okvir rada Agencije čine:

- Zakon o prijevozu u linijskom i povremenom obalnom pomorskom prometu ("Narodne novine", broj 19/2022)

- Zakon o državnim potporama ("Narodne novine", br. 47/2014 i 69/2017)

- Zakon o javnoj nabavi ("Narodne novine", br. 120/2016 i 114/2022)

- Zakon o koncesijama ("Narodne novine", br. 69/2017 i 107/2020)

- Zakon o povlasticama u prometu ("Narodne novine", br. 133/2023)

- Uredba (EEZ) broj 3577/92, od 7. prosinca 1992. o primjeni načela slobode pružanja usluga u pomorskom prijevozu unutar država članica (pomorska kabotaža), (SL L 364, 12. 12. 1992.)

- Uredba (EU) broj 1177/2010, od 24. studenoga 2010. o pravima putnika kada putuju morem ili unutarnjim plovnim putovima i o izmjeni Uredbe (EZ) br. 2006/2004, (tekst značajan za Europski gospodarski prostor), (SL L 334, 17. 12. 2010.)

- Uredba o uvjetima i vrednovanju kriterija za davanje koncesije i sklapanje ugovora o javnoj usluzi za obavljanje javnog prijevoza u linijskom obalnom pomorskom prometu ("Narodne novine", broj 31/2014)

- Odluka o uspostavljanju državnih linija ("Narodne novine", br. 150/2023,108/2024 i 124/2024)

- Pravilnik o uvjetima za obavljanje pomorske kabotaže u Republici Hrvatskoj ("Narodne novine", broj 109/2019)

- Pravilnik o tehničkim i sigurnosnim standardima u javnom linijskom i međunarodnom pomorskom prometu ("Narodne novine", br. 47/2023 i 74/2024)

- Pravilnik o uvjetima i načinu ostvarivanja prava na povlašteni prijevoz na linijama u javnom pomorskom prometu ("Narodne novine", br. 41/2017 i 122/2020)

- Pravilnik o centralnom informatičkom sustavu javnog linijskog prijevoza ("Narodne novine", broj 21/2023)

- Pravilnik o numeraciji linija u javnom linijskom pomorskom prometu („Narodne novine", broj 150/2023)

- Statut Agencije za obalni linijski pomorski promet (od dana 17. prosinca 2024. godine).

Temeljem članka 105. točke 4. Zakona i članka 9. točke 4. Statuta Agencije za obalni linijski pomorski promet, Upravno vijeće Agencije donosi godišnji program rada Agencije i prati njegovo izvršavanje.

1.2. Misija

Pozicioniranje Agencije kao regulatornog tijela koje kroz svoj rad osigurava optimalnu razinu pomorske prometne povezanosti hrvatskih otoka s kopnom i drugim otocima uzimajući u obzir slobodno tržište i efikasno korištenje sredstava državnog proračuna Republike Hrvatske.

1.3. Vizija

Sinergijom Agencije i drugih dionika osigurati će se transparentna provedba natječaja za dodjelu ugovora o javnoj usluzi. Koordiniranim aktivnostima s ministarstvom nadležnim za pomorstvo, ministarstvom nadležnim za turizam i jedinicama lokalne i regionalne samouprave omogućava se bolja pomorska povezanost hrvatskih otoka te se udovoljava povećanim turističkim zahtjevima kroz uvođenje dodatnih linija bez obveze javne usluge.

2. Kontekst

PESTEL analiza je analitička i kvalitativna metoda koja se koristi pri makro analizi utjecaja vanjskih faktora na rad Agencije, odnosno utjecaj navedenih šest skupina koje bi mogle značajno utjecati na djelokrug rada i poslovanje Agencije.

Politički čimbenici
- Stabilnost Vlade: Promjene u vladinim politikama kao što su propisi koji se odnose na sustav javnog linijskog pomorskog prijevoza mogu neposredno utjecati na rad sustava.

Ekonomski čimbenici
- Ekonomski razvoj: Sveukupna ekonomska stabilnost zemlje utječe na proračunska izdvajanja odnosno na visinu financijskih sredstva koja su planirana i potrebna za redovito održavanje sustava linijskog pomorskog prometa.
- Inflacija i tečajne razlike: Fluktuacije inflacije i deviznih tečajeva mogu utjecati na troškove koje se odnose na cijenu goriva te kupnju, ulaganje i održavanje brodova kojima se održava sustav linijskog pomorskog prometa.

Socijalni čimbenici
- Rast broja stanovnika i dobna distribucija: Demografija stanovništva, poput dobne distribucije i rasta stanovništva, može utjecati na potražnju za uslugama javnog pomorskog prijevoza.
- Javna očekivanja: Uvođenje povlastica koje se koriste s različitih osnova (prebivalište na otoku, stupanj invaliditeta, javne službe, umirovljenici...) u pomorskom linijskom prometu neposredno utječu na prihode operatora (brodara) i/ili proračunska sredstva.

Tehnološki čimbenici
- Tehnološke inicijative i promjene: Usvajanje novih tehnologija kao što su električni brodovi mogu neposredno utjecati na procese javne nabave.

Okolišni čimbenici
- Okolišne politike: Moguće izmjene i potrebe za usklađivanjem s propisima o zaštiti okoliša mogu neposredno utjecati na uvjete natječaja i odabir budućih operatora (brodara).
- Klimatske promjene/vremenske prilike: neposredno utječu na mogućnost povezivanja hrvatskih otoka s kopnom i drugim otocima odnosno na broj ostvarenih putovanja.

Pravni čimbenici
- Usklađenost s propisima: Neophodno je poštivanje zakona i provedbenih propisa kojima se uređuje sustav obalnog linijskog pomorskog prometa kao i legislative Europske unije.
- Ugovorne obveze: Pravnim zahtjevima koji se odnose na ugovore, kao što su odredbe i uvjeti te rješavanje mogućih sporova, mora se odgovorno upravljati jer isto neposredno utječe na stabilnost sustava obalnog linijskog pomorskog prometa.

SWOT analiza je kvalitativna metoda za istraživanje važnijih karakteristika vanjskog i unutarnjeg okruženja organizacije s ciljem identifikacije važnih čimbenika za budućnost Agencije.

Snage

1. Tijelo javne uprave: Sposobnost provođenja zakona i drugih propisa koji se odnose na sustav javnog linijskog pomorskog prijevoza,
2. Stručnost i iskustvo: Kompetentni službenici s višegodišnjim radnim iskustvom i znanjem iz područja javnog linijskog pomorskog prometa,
3. Podrška krajnjim korisnicima: Agencija je na raspolaganju putnicima i operatorima (brodarima), dostupnost korisničke podrška za korisnike povlaštenog prijevoza, e-Usluga korisnicima na platformi e-Građani (*Otočna iskaznica*),
4. Centralni informatički sustav – uspostavljeni sustav evidencije prevezenih putnika i vozila u svrhu prikupljanja statističkih podataka, analitičke obrade istih i nadzora.

Slabosti

1. Ograničena fleksibilnost: Poteškoće u prilagodbi uslijed opsežnih izmjena propisa ili nepostojanje potrebnih propisa/odluka koje neposredno utječu na rad sustava i procese nabave,
2. Složeni postupci: Kompliciranji procesi javne nabave mogu biti dugotrajni ili mogu biti produljeni uslijed žalbi vezanih uz postupke.

Prilike

1. Otvoreno tržište i konkurencija: Otvoreno tržište omogućuje slobodno natjecanje brodara drugih zemalja članica Europskog gospodarskog prostora.
2. Tehnološki napredak: Razvijen Centralni informatički sustav koji je podloga za utvrđivanje potreba za uvođenjem novih državnih linija i za utvrđivanje opravdanosti postojećih.

Prijetnje

1. Promjenjivost tržišta: Fluktuacije tržišnih cijena roba i usluga kao i raspoloživost stručnog kadra koji su izravno povezani sa sustavom (cijene plavog dizela, struje, tržište rada - pomorci i drugi stručni kadar...),
2. Pravni izazovi: Mogućnost sporova s ugovarateljima te mogućnost žalbi Državnoj komisiji za kontrolu postupaka javne nabave od strane ponuditelja,
3. Rizici kibernetičke sigurnosti: Prijetnje povezane s povredama osobnih podataka, SEOP koji je sastavni dio Centralnog informatičkog sustava sadrži osobne podatke fizičkih osoba - korisnika povlaštenog prijevoza.

3. Unutarnje ustrojstvo i organizacijska struktura Agencije za obalni linijski pomorski promet

Ustrojstvo, sistematizacija, radna mjesta, opis poslova i potreban broj izvršitelja radnih mjesta u Agenciji propisani su *Pravilnikom o unutarnjem ustrojstvu i sistematizaciji radnih mjesta Agencije za obalni linijski pomorski promet,* te su utvrđene sljedeće unutarnje ustrojstvene jedinice:

1. Ured ravnatelja
2. Služba za pravne, kadrovske, opće i EU poslove
3. Služba za državne potpore i financijsko – računovodstvene poslove
4. Služba za pripremu i provedbu postupaka javne nabave i postupaka davanja koncesija
5. Služba za operativno – tehničke poslove, upravljanje informatičkim sustavom javnog prijevoza i inspekcijski nadzor.

Agencija na dan 15. studenog 2025. godine ima 14 stalnih zaposlenika.

U 2026. godini planira se zapošljavanje 2 djelatnika radi potreba posla, uz prethodnu suglasnost Ministarstva mora, prometa i infrastrukture sukladno Odluci o zabrani novog zapošljavanja službenika i namještenika u javnim službama („Narodne novine", br. 35/2022).

4. Mjere iz provedbenog programa i ciljevi iz djelokruga rada Agencije u 2026. godini

Ciljevi Agencije u 2026. godini su:

1. **Održavanje pomorske prometne povezanosti kroz razvijen i učinkovit sustav javnog linijskog obalnog pomorskog prometa** (*Proizlazi iz mjere 63. Dostupnost javnog pomorskog prijevoza iz Provedbenog programa Ministarstva mora, prometa i infrastrukture za razdoblje do 2028. godine kao i djelokruga rada Agencije temeljem Zakona o prijevozu u linijskom i povremenom obalnom pomorskom prometu ("Narodne novine", br. 19/22).)*
2. **Informatizacija u obalnom linijskom pomorskom prometu** - praćenje zakonitog korištenja povlastica od strane korisnika koji imaju pravo na povlašteni i besplatni javni prijevoz u obalnom linijskom pomorskom prometu putem SEOP-a kao sastavnog dijela Centralnog informatičkog sustava (*Proizlazi iz djelokruga rada Agencije temeljem Zakona o prijevozu u linijskom i povremenom obalnom pomorskom prometu ("Narodne novine", br. 19/22).*
3. **Upravljanje Agencijom** - obuhvaća obavljanje poslova i aktivnosti koji omogućavaju učinkovit rad Agencije *(Proizlazi iz djelokruga rada Agencije temeljem Zakona o prijevozu u linijskom i povremenom obalnom pomorskom prometu ("Narodne novine", br. 19/22).*

Kako bi se ostvarili navedeni ciljevi, Agencija će tijekom 2026. godine provoditi aktivnosti, financirane sredstvima Državnog proračuna Republike Hrvatske za 2026. godinu u ukupnom iznosu od 90.552.300, 00 eura.

5. Zaključak

Upravno vijeće Agencije na svojoj 16. sjednici VII. saziva održanoj dana 17. prosinca 2025. godine donosi Program rada Agencije za obalni linijski pomorski promet za 2026. godinu, nad čijim izvršenjem će obavljati nadzor te će ga po potrebi mijenjati i nadopunjavati.

Ovaj Program rada Agencije za obalni linijski pomorski promet za 2026. godinu objavit će se na službenoj stranici Agencije sukladno članku 10. stavku 1. točki 4. Zakona o pravu na pristup informacijama ("Narodne novine", br. 25/13, 85/15 i 69/22) kojim je propisano da je tijelo javne vlasti obvezno na internetskim stranicama objaviti godišnje planove iz područja svog rada.

17. prosinca 2025. godine
Urbroj: 7296-16-4/2025

Predsjednica Upravnog vijeća
Agencije za obalni linijski pomorski promet

REPUBLIKA HRVATSKA - AGENCIJA ZA OBALNI LINIJSKI POMORSKI PROMET - SPLIT 1

Marijana Iviček, dipl.iur.

Prilog: Tablični prikaz mjera i ciljeva iz djelokruga rada Agencije za obalni linijski pomorski promet

Redni broj mjere/cilja	Mjere iz PP i ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelj(i) (ishod, rezultat)	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Referenca	Redni broj operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Nadležnost	Izvor financiranja
1.63.	**Dostupnost javnog pomorskog prijevoza**	Broj državnih linija	46	51	Strategija prometnog razvoja Republike Hrvatske (2017. - 2030.)	1.63.1.	Podizanjem kvalitete usluge javnog pomorskog prijevoza bi se poboljšala dostupnost i povezanost naseljenih otoka sa kopnom za otočno stanovništvo te bi se kroz zelenu tranziciju osiguralo smanjenje negativnog utjecaja na okoliš.	Broj izdanih rješenja o odobravanju godišnjeg reda plovidbe	51	31.12.2026.	Agencija za obalni linijski pomorski promet	**A570323**
1.1.	**Održavanje pomorske prometne povezanosti kroz razvijen i učinkovit sustav javnog linijskog obalnog pomorskog prometa**	Postotak održanih putovanja (uključujući dodatna putovanja)	103%	104%	Zakon o prijevozu u linijskom i povremenom obalnom pomorskom prometu (NN 19/2022)	1.1.1.	Redovni nadzor nad izvršenjem svih ugovora o javnoj usluzi za državne linije	Postotak održanih putovanje (uključujući dodatna putovanja)	104%	31.12.2026.	Služba za operativno – tehničke poslove, upravljanje informatičkim sustavom javnog prijevoza i inspekcijski nadzor	**A570323**
		Broj uspješno okončanih postupaka povjeravanja obveze javne usluge za obavljanje javnog prijevoza u obalnom linijskom pomorskom prometu za ugovore koji ističu	26	7	Zakon o prijevozu u linijskom i povremenom obalnom pomorskom prometu (NN 19/2022)	1.1.2.	Donošenje i ažuriranje plana nabave u sustavu EOJN te provođenje postupaka povjeravanja obveze javne usluge za obavljanje javnog prijevoza u obalnom linijskom pomorskom prometu	Provođenje postupaka povjeravanja obveze javne usluge za obavljanje javnog prijevoza u obalnom linijskom pomorskom prometu za ugovore koji ističu	7	31.12.2026.	Ured ravnatelja Služba za pravne, kadrovske, opće i EU poslove Služba za državne potpore i financijsko – računovodstvene poslove Služba za pripremu i provedbu postupaka javne nabave i postupaka davanja koncesije Služba za operativno – tehničke poslove, upravljanje informatičkim sustavom javnog prijevoza i inspekcijski nadzor	
		Postotak izvršenog povrata	100%	1	Zakon o prijevozu u linijskom i povremenom obalnom pomorskom prometu (NN 19/2022)	1.1.3.	Povrat prekomjerno isplaćene potpore te nadzor nad povratom iste u Državni proračun	Izvršeni povrat	100%	31.12.2026.	Služba za državne potpore i financijsko – računovodstvene poslove	
		Postotak isplaćenih sredstava u odnosu na osigurana sredstva	84%	100%	Zakon o prijevozu u linijskom i povremenom obalnom pomorskom prometu (NN 19/2022)	1.1.4.	Obračun i isplata državnih potpora za obavljanje javnog prijevoza na neprofitabilnim državnim linijama	Obračun i isplata državnih potpora za obavljanje javnog prijevoza na neprofitabilnim državnim linijama	100%	31.12.2026.	Služba za državne potpore i financijsko – računovodstvene poslove	
		Broj izdanih rješenja o odobravanju redova plovidbe	Državne linije: 46 Linije bez obveze javne usluge: 16 Međunarodne linije: 19	Državne linije: 51 Linije bez obveze javne usluge: 16 Međunarodne linije: 20	Zakon o prijevozu u linijskom i povremenom obalnom pomorskom prometu (NN 19/2022)	1.1.5.	Utvrđivanje redova plovidbe državnih linija, izdavanje rješenja o odobravanju redova plovidbe u međunarodnom linijskom pomorskom prometu, izdavanje rješenja o odobravanju redova plovidbe na linijama bez obveze javne usluge	Broj izdanih rješenja o odobravanju redova plovidbe	Državne linije: 51 Linije bez obveze javne usluge: 16 Međunarodne linije: 20	31.12.2026.	Služba za pravne, kadrovske, opće i EU poslove Služba za operativno – tehničke poslove, upravljanje informatičkim sustavom javnog prijevoza i inspekcijski nadzor	
		Broj prigovora putnika (sukladno dvogodišnjim izvješćima dostavljenim EK)	10 (2023./2024.)	15 (2025./2026.)	Pomorski zakonik (NN 181/2004, 76/2007, 146/2008, 61/2011, 56/2013, 26/2015, 17/2019)	1.1.6.	Osiguravanje zaštite prava putnika u javnom pomorskom prijevozu provedbom Uredbe EU 1177/2010	Broj riješenih prigovora	15 (2025./2026.)	31.12.2026.	Služba za pravne, kadrovske, opće i EU poslove	
1.2.	**Informatizacija u obalnom linijskom pomorskom prometu**	Broj korisnika povlaštenog i besplatnog prijevoza	2025. 86.481 Otočna iskaznica za putnika 55.865 Otočnih iskaznica za vozila s vinjetom	2026. 90.000 Otočna iskaznica za putnika 5.7000 Otočnih iskaznica za vozila s vinjetom	Zakon o prijevozu u linijskom i povremenom obalnom pomorskom prometu (NN 19/2022)	1.2.1.	Upravljanje i praćenje Sustava za evidenciju korisnika povlaštenog prijevoza (SEOP) kao sastavnog dijela Centralnog informatičkog sustava javnog linijskog prijevoza odnosno njegova podsustava	Broj aktivnih otočnih iskaznica za pomorski prijevoz putnika i vozila	2026. 90.000 Otočna iskaznica za putnika 5.7000 Otočnih iskaznica za vozila s vinjetom	31.12.2026.	Služba za operativno – tehničke poslove, upravljanje informatičkim sustavom javnog prijevoza i inspekcijski nadzor	**A587053**
		Postotak pravovremeno odgovorenih upita korisnika	90%	100%	Pravilnik o uvjetima i načinu ostvarivanja prava na povlašteni prijevoz na linijama u javnom pomorskom prijevozu (NN 41/2017 i 122/2020)	1.2.2.	Pružanje korisničke podrške korisnicima prava na besplatan i povlašteni prijevoz	Pravovremeno pružanje servisnih informacija korisnicima i obrada reklamacija	100%	31.12.2026.	Služba za operativno – tehničke poslove, upravljanje informatičkim sustavom javnog prijevoza i inspekcijski nadzor	
		Broj izdanih rješenja kojima se korisnicama privremeno ukida pravo na povlaštenih ili besplatni prijevoz zbog utvrđene zloupotrebe prava	150	120	Zakon o prijevozu u linijskom i povremenom obalnom pomorskom prometu (NN 19/2022)	1.2.3.	Izdavanje rješenja o oduzimanju prava na povlašten ili besplatan prijevoz u slučajevima utvrđene zloupotrebe otočne iskaznice	Broj donesenih rješenja	120	31.12.2026.	Služba za operativno – tehničke poslove, upravljanje informatičkim sustavom javnog prijevoza i inspekcijski nadzor	

1.3.	Upravljanje Agencijom	Realizacija sklopljenih ugovora	100%	100%	Program rada Agencije za obalni linijski pomorski promet	1.3.1.	Nadzor nad izvršenjem ugovora i redovito podmirenje pristiglih obveza po računima dobavljača i sudskim presudama	Postotak realiziranih ugovora	100%	31.12.2026.	Ured ravnatelja Služba za pravne, kadrovske, opće i EU poslove Služba za državne potpore i financijsko – računovodstvene poslove Služba za pripremu i provedbu postupaka javne nabave i postupaka davanja koncesije Služba za operativno – tehničke poslove, upravljanje informatičkim sustavom javnog prijevoza i inspekcijski nadzor	**A587023**
		Plaće i ostale naknade zaposlenima	100% (2025.)	100% (2026.)	Temeljni kolektivni ugovor za zaposlenike u javnim službama (NN 29/2024), Zakon o plaćama u državnoj i javnim službama (NN 155/23), Zakon o radu (NN 93/14, 127/17, 89/19, 151/22, 46/2023 i 64/23)	1.3.2.	Pravodobno obračunate plaće i naknade zaposlenima	Registar FINA COP (Centralna obrada podataka), FINA Registar zaposlenih u javnom sektoru (RegZap)	12	31.12.2026.	Služba za financijsko računovodstvene poslove	**A587023**
		Korištenje voznog parka Agencije sukladno službenim potrebama	2	2	Odluka o uvjetima korištenja službenih automobila, mobilnih telefona, redovnih zrakoplovnih linija, poslovnih kreditnih kartica, sredstava reprezentacije te načinu odobravanja službenih putovanja (NN 37/2016.)	1.3.3.	Redovno plaćanje mjesečnih rata leasinga za službeno vozilo	Broj službenih vozila u leasingu	2	31.12.2026.	Služba za državne potpore i financijsko – računovodstvene poslove Ured ravnatelja	**K587052**
1.7.3.	Razvoj ljudskih potencijala u javnoj upravi	Udio državnih službenika koji rade u hibridnom načinu rada u tromjesečnom razdoblju	5% (2025.)	<5%	Nacionalni plan oporavka i otpornosti 2021.-2026. - NPOO pokazatelj 168[1] Nacionalni plan za razvoj javne uprave 2022.-2027. - Prilog 2.2.	1.7.3.1.	Veća fleksibilnost, autonomija i odgovornost službenika za rezultate rada	% službenika koji rade u hibridnom načinu rada	<5%	31.12.2026.	Ured ravnatelja	**A587023**
		Prosječan iznos novčanih sredstava uložen u obrazovanje i osposobljavanje državnih službenika godišnje	500 eur (2025.)	>400 eur (2027.)	Nacionalni plan za razvoj javne uprave 2022.-2027. – Prilog 2.	1.7.3.2.	Nabava edukacije u području javne nabave	Pravovremena edukacija radi obnove postojećih certifikata u području javne nabave	>400 eur (2026.)	31.12.2026.	Služba za državne potpore i financijsko – računovodstvene poslove	**A587023**
		Udio zaposlenika koji su pohađali programe obrazovanja i osposobljavanja, godišnje	100% (2025.)	100% (2026.)	Nacionalni plan za razvoj javne uprave 2022.-2027. – Prilog 2.	1.7.3.3.	Redovito usavršavanje u području javne nabave Temeljem Pravilnika o izobrazbi u području javne nabave (NN 65/2017)	Pravovremena edukacija radi obnove postojećih certifikata u području javne nabave	1	31.12.2026.	Služba za pripremu i provedbi postupaka javne nabave i postupaka davanja koncesija Ured ravnatelja	**A587023**
1.9.2.	Jačanje antikorupcijskih potencijala u sustavu javne nabave	Udio vrijednosti nabave koja se oglašava na TED-u	90 % (2025.)	>7% (2030.)	Strategija sprječavanja korupcije za razdoblje od 2021. do 2030. godine, poglavlje 6 (NN 120/21)	1.9.2.1.	Objava postupaka javne nabave na TED-u	udio vrijednosti objavljenih postupaka javne nabave u TED-u	>7% (2030.)	31.12.2026.	Služba za javnu nabavu	**A587023**
	Digitalizirana javna uprava	Broj e-usluga za građane prema Smjernicama e-Standarda	1 (2025.)	1 (2026.)	Strategija digitalne Hrvatske za razdoblje do 2032. Prilog 1 (NN 2/23)	1.9.2.2.	Proširenje e-usluga za građane	Broj e-usluga za građane prema Smjernicama e-Standarda	1	31.12.2026.	Služba za operativno – tehničke poslove, upravljanje informatičkim sustavom javnog prijevoza i inspekcijski nadzor	**A587053**