

## - Učestalo postavljana pitanja –

### **Pitanje**

Gdje se i kome predaju zahtjevi?

### **Odgovor**

Korisnici mogu predati zahtjev isključivo u Poštanskim uredima čiji popis je objavljen na našim web stranicama. Iskaznica se dostavlja u Poštanski ured u kojoj je zahtjev predan u roku 3 – 4 tjedna od podnesenog zahtjeva.

### **Pitanje**

Može li se zahtjev predati elektronskim putem?

### **Odgovor**

Usluga podnošenje zahtjeva za izdavanje Otočne iskaznice za osobu i Otočne iskaznice za vozilo i vinjetu dostupna je i na platformi e-Građani, u kategoriji Promet. Usluga se zove Otočna iskaznica. Usluzi se može pristupiti putem slijedeće poveznice:

[ELEKTRONIČKA USLUGA PODNOŠENJA ZAHTJEVA ZA IZDAVANJE OTOČNE ISKAZNICE](#)

U slučaju pitanja podnositelju zahtjeva je na raspolaganju korisnička podrška: besplatan telefon 0800 0440 ili e-mail: [podrska@otocna-iskaznica.hr](mailto:podrska@otocna-iskaznica.hr)

### **Pitanje**

Gdje se osim u Poštanskom uredu može preuzeti zahtjev za izdavanje otočke iskaznice?

### **Odgovor**

Zahtjev je dostupan na službenim stranicama Agencije za obalni linijski pomorski promet, te se može preuzeti u pdf formatu.

### **Pitanje**

Što ukoliko se izgubi iskaznica ili vinjeta?

### **Odgovor**

Ukoliko je korisnik prava na povlaštenu prijevoz izgubio iskaznicu ili vinjetu dužan je podnijeti zahtjev za izdavanje nove. Na novom zahtjevu potrebno je označiti razlog zamjene (gubitak/krađa) te priložiti dokaz o uplati za izdavanje nove iskaznice. Korisniku se izdaje „Potvrda o predaji zahtjeva za izdavanje otočne iskaznice“ temeljem koje nakon pet dana od dana izdavanja do dobivanja nove otočne iskaznice (ne dulje od 30 dana od podnošenja zahtjeva) može ostvarivati pravo na povlaštenu prijevoz. Nova iskaznica bit će izdana na novi rok od 5 godina.

### **Pitanje**

Tko podnosi zahtjev i kako se preuzima otočna iskaznica za maloljetnu osobu – dijete?

### **Odgovor**

Za maloljetne osobe podnositelj zahtjeva je roditelj odnosno zakonski skrbnik. Predaju zahtjeva za djecu do 12 godina obavlja roditelj odnosno zakonski skrbnik, dok za djecu stariju od 12 godina zahtjev može predati i dijete za koje se podnosi zahtjev, uz predočenje osobnog identifikacijskog dokumenta (osobna iskaznica ili putovnica).

Za preuzimanje otočne iskaznice vrijede ista pravila kao i za predaju zahtjeva.

### **Pitanje**

Tko sve može preuzeti otočnu iskaznicu i s kojim dokumentima?

### **Odgovor**

Korisnik se identificira osobnom iskaznicom ili boravišnom iskaznicom ako se radi o stranom državljaninu, dok je pri uručivanju otočne iskaznice za vozilo i vinjetu dužan predočiti i važeću prometnu dozvolu za vozilo. Ukoliko je na zahtjevu navedena osoba koja umjesto podnositelja zahtjeva može preuzeti otočnu iskaznicu, ista se također identificira osobnom iskaznicom.

Agent uručuje otočnu iskaznicu korisniku ili osobi ovlaštenoj za preuzimanje otočne iskaznice, a primitak iste potvrđuje se potpisom na za to predviđeno mjesto.

### **Pitanje**

Kome se mogu obratiti za potrebne informacije u slučaju problema s obradom zahtjeva ili kod problema s korištenjem iskaznice?

### **Odgovor**

Prije svega se obratite Poštanskom uredu u koji ste predali svoj zahtjev te će vam agenti pružiti podršku pri zaprimanju i obradi Vašeg zahtjeva. U slučaju potrebe za dodatnim informacijama kontaktirajte Agenciju za obalni linijski pomorski promet na telefone 021/329-381 i 021/329-372 ili e-maila adresa: [info@agencija-zolpp.hr](mailto:info@agencija-zolpp.hr).

### **Pitanje**

Što ako je iskaznica oštećena ili neispravno radi te se ne može očitati na prodajnom mjestu broдача ili prilikom ukrcaja na brod?

### **Odgovor**

Ukoliko je do oštećenja došlo zbog djelovanja korisnika ili nekom drugom radnjom koja je njegova odgovornost, korisnik će podnijeti u poštanskom uredu novi zahtjev za izdavanje otočne iskaznice sa naznakom na obrascu **zamjena zbog oštećenja** kao i potvrdu o uplati za izdavanje nove otočne iskaznice.

Svoje pravo na povlaštenu prijevoz kod broдача će moći ostvarivati temeljem potvrde o predaji zahtjeva koju izdaje pošta, ali tek po proteku petog dana od predaje zahtjeva ukoliko je isti odobren, a najkasnije 30 dana od dana predaje zahtjeva.

Ukoliko iskaznica za povlaštenu prijevoz nije fizički oštećena već tehnički nije čitljiva na uređajima broдача, korisnik će podnijeti zahtjev za izdavanje nove otočne iskaznice, a kao razlog zamjene navesti **neispravan rad**. Ukoliko korisnik nije odgovoran za tehnički neispravan rad iskaznice ne treba priložiti potvrdu o uplati za izdavanje nove kartice nego će u tom slučaju prilikom preuzimanja nove otočne iskaznice predati neispravnu koju je reklamirao Agentu u poštanskom uredu.

Svoje pravo na povlaštenu prijevoz kod broдача će moći ostvarivati temeljem potvrde o predaji zahtjeva koju izdaje pošta, ali tek po proteku petog dana od predaje zahtjeva ukoliko je isti odobren, a najkasnije 30 dana od dana predaje zahtjeva.

U roku od 3 – 4 tjedna od dana predaje zahtjeva u poštanski ured će stići nova iskaznica koju je korisnik dužan preuzeti.

### **Pitanje**

Otočanin kao osnovni korisnik ima pravo na jedno polazno-povratno putovanje dnevno. Što plaća ako je to pravo već iskoristio ujutro, a popodne ponovno putuje s otoka?

### **Odgovor**

Otočanin kao redovni korisnik po važećem Pravilniku o povlaštenom prijevozu ima pravo na jedno polazno- povratno putovanje dnevno, odnosno zbirni broj dnevnih putovanja ovisno o broju dana u mjesecu.

Primjerice redovni korisnik u siječnju ostvaruje pravo na 31 polazno-povratno putovanje na svim državnim linijama, koja može koristiti željenom dinamikom.

### **Pitanje**

Pravne osobe, odnosno vozači službenih automobila, ako su otočani mogu koristiti pravo na samo jedno polazno-povratno putovanje dnevno. U tom slučaju ta osoba iza radnog vremena nema više pravo koristiti povlasticu za svoje osobne potrebe već plaća punu cijenu. Imamo slučajeve gdje se osobe iz pojedinih firmi voze više puta s otoka na kopno i obrnuto. Što je s tim slučajevima?

### **Odgovor**

Vozilo pravne osobe ima povlasticu za neograničeni broj putovanja dnevno s popustom i to na trajektnim linijama koje otok sjedišta pravne osobe povezuju s kopnom ili drugim otokom. Vozaču tog vozila izdaje se karta kao fizičkoj osobi neovisno o činjenici da vozi vozilo s povlasticom. Dakle, ako vozač ima povlasticu kao otočanin, može kupiti povlaštenu otočnu kartu za sebe. Ako je vozač osoba s kopna ili otočanin koji ne želi svoju otočnu povlasticu iskoristiti za potrebe posla, uvijek kupuje kartu po redovnoj cijeni.

### **Pitanje**

Što je sa slučajem Klesarske škole na otoku Braču koju pohađaju djeca s različitih otoka? Do sada je brodar za takve učenike izdavao posebne iskaznice.

### **Odgovor**

Sukladno zadnjim zakonskim izmjenama iz lipnja 2016. godine sve kategorije otočnog stanovništva, pa tako i kategorije studenata i učenika ostvaruju pravo na povlašteni prijevoz na svim državnim linijama.

Navedeno znači da studenti i učenici svoj broj besplatnih putovanja u mjesecu mogu iskoristiti na svim državnim linijama, neovisno o mjestu prebivališta ili mjestu školovanja/studiranja.

### **Pitanje**

Što je sa djecom koja pohađaju na kopnu izvanškolske aktivnosti (glazbene škole, sport)?

### **Odgovor**

Djeca koja pohađaju programa obvezne predškole, a koji istu pohađaju u vrtićkoj ustanovi na otoku svoga prebivališta imaju pravo na 2 besplatna polazno-povratna putovanja tjedno tijekom cijele godine te pravo na povlašten prijevoz s popustom 1 dnevno nakon iskorištenih besplatnih putovanja. Djeca koja program obvezne predškole pohađaju van otoka svoga prebivališta imaju pravo na 5 polazno-povratnih putovanja tjedno, a potom i svaki dan s popustom. Otočna djeca koja se školuju/studiraju na otoku na kojem imaju prijavljeno prebivalište u razdoblju od 01.09.-30.06. (učenici) ili 01.09.-15.07. (studenti) temeljem važećeg Pravilnika imaju pravo na 2 besplatna polazno-povratna putovanja tjedno kao i svaki dan na 1 putovanje s popustom.

U razdoblju izvan školske/akademske godine učenici i studenti ostvaruju pravo na 1 polazno-povratno putovanje dnevno s popustom.

### **Pitanje**

Što u slučaju da je podnositelj zahtjeva izvršio uplatu ali mu se na kraju Zahtjev ne odobri?

### **Odgovor**

Podnositelj zahtjeva šalje popunjeni obrazac *Zahtjeva za povrat krivo ili više uplaćenih sredstava* Agenciji za obalni linijski pomorski promet koja dalje sa zahtjevom za povrat sredstava korisniku kontaktira Ministarstvo financija. Obrazac se može preuzeti na internet stranici Agencije za obalni linijski pomorski promet u kategoriji Prava Putnika – *ZAHTEJEV ZA POVRAT SREDSTAVA*. Po provedenom postupku korisniku će biti vraćana sredstava na račun koji navede u zahtjevu od strane Ministarstva financija te će o istom biti i pisanim putem obaviješten.

### **Pitanje**

Što je s učenicima/studentima koji imaju školu u dvije smjene, odnosno popodne se moraju vraćati s otoka u grad?

### **Odgovor**

Učenici i studenti koji svaki dan putuju do škole/visokoškolske ustanove imaju pravo na dva polazna – povratna putovanja dnevno i to besplatno na način da su im ta putovanja zbirna i dana prema broju dana u mjesecu, što znači da u siječnju imaju 62 polazno-povratna besplatna putovanja.

### **Pitanje**

Vezano za temelj za priznavanje prava na povlaštenu prijevoz, koja je razlika između redovnog korisnika i djeteta?

### **Odgovor**

Redovni korisnik je osoba koja nema status predškolca, učenika, studenta, umirovljenika ili osobe starije od 65 godina. Redovni korisnik je i dijete starije od 3 godine koje ima prebivalište na otoku, a još nije polaznik programa obvezne predškole ili učenik. Dijete otočanin treba za korištenje svoga prava imati otočnu iskaznicu ako je navršilo tri (3) godine. Od 1-3 godine dijete otočanin ne može ishoditi otočnu iskaznicu, već besplatnu kartu – nultu kod brodarara može dobiti uz predočenje identifikacijskog dokumenta.

Dijete koje nema prebivalište na otoku ne može ishoditi otočnu iskaznicu već predloženjem identifikacijskog dokumenta (osobnom iskaznicom, putovnicom) vadi besplatnu putnu kartu kod brodarara.

### **Pitanje**

Pravna osoba sa sjedištem na otoku, a ima podružnice na još nekoliko drugih otoka. Postavlja se pitanje ima li isti pravo na povlasticu (iskaznicu za vozilo i vinjetu) na svim otocima gdje ima registrirane podružnice?

### **Odgovor**

Ne, povlastica pripada vozilu samo za linije koje otok sjedišta pravne osobe, povezuju s kopnom ili drugim otokom. Podružnica nije zasebna samostalna pravna osoba sukladno odredbama Zakona o trgovačkim društvima (NN 111/93, 34/99, 121/99, 52/00, 118/03, 107/07, 146/08, 137/09, 125/11, 152/11, 111/12, 68/13), a pored toga se temeljem Pravilnika pravo na povlasticu priznaje isključivo vozilima pravnih osoba sa sjedištem na otoku.

### **Pitanje**

Ima li zaposlenik koji ima prebivalište na kopnu, a odlazi na posao na otok pravo na povlašteni prijevoz? Primjerice, zaposlenici s kopna koji odlaze na rad u tvornicu na otok Sali, rade kao učitelji na otoku Preku, rade na sudu u Supetru i slično.

### **Odgovor**

Povlastica pripada samo osobama koje imaju prebivalište na otoku. Dakle, osoba s prebivalištem na kopnu nema pravo na takvu povlasticu pa za odlazak na posao na otok mora plaćati punu cijenu karte osim ukoliko eventualno ne dogovori neki vid komercijalnog popusta s brodarom ili izvadi pokaz za prijevoz kojeg izdaje brodar.

### **Pitanje**

Da li dijete do godine dana treba iskaznicu (od koliko godina se izdaje iskaznica za dijete)?

### **Odgovor**

Ne, dijete do 1 godine ne treba ni iskaznicu ni kartu, već se na karti roditelja/pratitelja naznačuje da ta osoba putuje s djetetom. Iskaznica za dijete izdaje se od 3 godine starosti i to samo za djecu koja imaju prebivalište na otocima.

### **Pitanje**

U zadarskom okružju postoji slučaj tvrtke „Čistoća“ koja prelazi s kopna na više otoka. Da li oni kao pravna osoba ostvaruju pravo na povlasticu?

### **Odgovor**

Ako je pravna osoba registrirana na kopnu, vozila u vlasništvu te pravne osobe ne ostvaruju pravo na povlašteni prijevoz. Ako je pravna osoba registrirana na otoku, povlastica za vozilo je pripada samo za linije koje taj otok (sjedišta) povezuju s kopnom ili drugim otokom.

### **Pitanje**

Da li je potrebno podnositi zahtjev za izdavanje otočne iskaznice za studenta, s obzirom da će studenti za izdavanje putne karte koristiti studentsku iskaznicu X-icu, a ne otočnu iskaznicu?

### **Odgovor**

Studenti koji posjeduju funkcionalne studentske iskaznice (X-ice) temeljem istih će automatski, bez podnošenja zahtjeva i izdavanja otočne iskaznice, ostvariti svoja prava po uvjetom da su podaci o njihovim X-icama dostupni u registru SRCE koji vodi Ministarstvo znanosti i obrazovanja. Za one studente čije X-ice nisu funkcionalne i na koje se nisu mogla aktivirati prava studenta na povlašteni prijevoz predviđena je mogućnost da predaju zahtjev za izdavanjem otočne iskaznice za studenta. Dakle, čim otočanin/otočanka ostvari studentski status na njegovu X-icu se automatski aktivira pravo na povlašteni prijevoz.

U razdoblju izvan akademske godine studenti svoje pravo na povlašteni prijevoz i dalje ostvaruju temeljem funkcionalne x-ice, odnosno otočne iskaznice za studenta te nisu dužni ishoditi iskaznicu za redovnog korisnika.

### **Pitanje**

Da li osobe s invaliditetom i djeca s teškoćama u razvoju imaju pravo na povlašten prijevoz?

### **Odgovor**

Zakonom o prijevozu u linijskom i povremenom obalnom pomorskom prometu (NN 33/06, 38/09, 87/09, 18/11, 80/13, 56/16 i 121/19) pravo na besplatan prijevoz na državnim trajektnim linijama s obvezom javne usluge ostvaruju sljedeće kategorije korisnika:

- Osobe s invaliditetom kod kojih je utvrđeno tjelesno oštećenje donjih ekstremiteta 80% ili više
- Hrvatski ratni vojni invalidi sa 100%-tnim tjelesnim oštećenjem
- Osobe kojima je utvrđeno tjelesno oštećenje osjetila vida od 100%
- Gluhoslijepe osobe sa 100%-tnim tjelesnim oštećenjem
- Osobe s invaliditetom sa utvrđenim III. i IV. stupnjem funkcionalnog oštećenja
- Djeca s teškoćama u razvoju sa utvrđenim III. i IV. stupnjem funkcionalnog oštećenja

Besplatan prijevoz za navedene kategorije odnosi se na korisnika, pratnju i osobno vozilo. Pravo na besplatan prijevoz ostvaruju i djeca s teškoćama u razvoju s utvrđenim I. i II. stupnjem funkcionalnog oštećenja koja imaju prebivalište na otoku te njihova pratnja. Pravo se ostvaruje ishodovanom **Iskaznicom za OSI**.

Sve informacije su dostupne na slijedećoj poveznici: [ISKAZNICA ZA OSI](#)

Nadalje, Pravilnikom o postupku za ostvarivanje prava na korištenje povlastica u unutarnjem putničkom prometu (NN 14/01) uređuje se postupak za ostvarivanje prava na korištenje povlastica u unutarnjem putničkom prometu, a koje su propisane u Zakonu o povlasticama u unutarnjem putničkom prometu (NN 97/00, 101/00, 98/19) te načinu obračuna iskorištenih povlastica.

### **Pitanje**

Da li strani državljani mogu ostvariti pravo na povlašteni prijevoz?

### **Odgovor**

Temeljem Zakona o izmjenama i dopunama zakona o prijevozu u linijskom i povremenom obalnom pomorskom prometu (NN 56/16), Članka 47., povlašteni prijevoz ostvaruju hrvatski i strani državljani koji imaju prebivalište na otocima ili na poluotoku Pelješcu te državljani država članica Europskog gospodarskog prostora i članovi njihovih obitelji bez obzira na njihovo državljanstvo koji imaju prijavljen privremeni boravak i koji najmanje 183 dana u jednoj godini borave na otocima ili poluotoku Pelješcu.

Svi strani državljani svoj status moraju regulirati u nadležnom tijelu, odnosno u MUP-u.

### **Pitanje**

Što u slučaju ako zbog uništenog osobnog vozila kao korisnik dobijem na korištenje zamjensko vozilo ili kupim novo vozilo?

### **Odgovor**

Pravo na povlaštenu prijevoz može ostvariti samo vozilo u vlasništvu fizičke osobe koja ima prijavljeno prebivalište na otoku i vozilo u vlasništvu pravne osobe sa sjedištem na otoku, a koje je registrirano u nadležnom upravnom tijelu u RH, te posjeduje valjanu otočnu iskaznicu i vinjetu. Zamjensko vozilo nema pravo na povlaštenu prijevoz, osim ukoliko i to vozilo ima izdanu otočnu iskaznicu i vinjetu.

Za svako novo vozilo potrebno je izraditi otočnu iskaznicu i pripadajuću vinjetu da bi se mogla koristiti povlastica.

### **Pitanje**

Da li je potrebno izraditi otočnu iskaznicu za biciklu koja je u vlasništvu osobe sa prebivalištem na otoku.

### **Odgovor**

Za biciklu se ne može izraditi otočna iskaznica, već će otočanin ostvariti popust na cijenu prijevoza bicikle temeljem svoje otočne iskaznice kojom brodaru dokazuje da je otočanin (ukoliko brodar u svom cjeniku ima povlaštenu cijenu za prijevoz bicikla).

### **Pitanje**

Da li umirovljenik koji prima isključivo stranu mirovinu ima pravo na besplatan prijevoz?

### **Odgovor**

Ne. U Pravilniku o uvjetima i načinu ostvarivanja prava na povlaštenu prijevoz na linijama u javnom pomorskom prijevozu kao korisnici se navode umirovljenici, odnosno u članku 13. stavku 8. Pravilnika precizira se:

“Podatke potrebne za utvrđivanje statusa korisnika iz članka 2. ovoga Pravilnika (prava na povlaštenu prijevoz, Agencija pribavlja iz evidencija koje već vode druga tijela u Republici Hrvatskoj, odnosno nositelji javnih ovlasti, osim podataka za koje još ne postoji službena evidencija. Druga tijela i nositelji javnih ovlasti u Republici Hrvatskoj dužni su Agenciji proslijediti tražene podatke te u suradnji s njom omogućiti najjednostavniji način izmjene i usklađivanja potrebnih podataka.”

Dakle, kada korisnik uputi zahtjev da mu se odobri umirovljenički status, isti se provjerava u evidenciji koju vodi tijelo – nositelj javnih ovlasti, u ovom slučaju Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje. Ukoliko se korisnik nalazi u evidencijama HZMO-a, a nalazi se ako prima hrvatsku mirovinu, odnosno ako je ostvario svoje pravo na mirovinu radom u RH, onda mu se odobrava izdavanje otočne iskaznice sa statusom umirovljenika.

Međutim, svi korisnici koji imaju prijavljeno prebivalište na otoku i nalaze se u bazi MUP-a mogu ostvariti pravo kao otočani – redovni korisnici. Ukoliko su stariji od 65 godina, neovisno o statusu



umirovljenika, ostvaruju pravo na besplatan prijevoz kao osobe starije od 65 godina sa prebivalištem na otoku.

#### **Pitanje**

Da li su hrvatski branitelji oslobođeni plaćanja troška izdavanja iskaznice za vozila?

#### **Odgovor**

Ne. Svi su korisnici obvezni uplatiti trošak izdavanja iskaznice i vinjete za vozila, dakle i hrvatski branitelji koji su inače oslobođeni plaćanja pristojbi, jer isti iznos nije pristojba već trošak izrade iskaznice.

#### **Pitanje**

Mogu li i radnici koji imaju prijavljeno boravište na otoku ostvariti pravo na povlašteni prijevoz?

#### **Odgovor**

Ne. Prema važećem Pravilniku o uvjetima i načinu ostvarivanja prava na povlašteni prijevoz na linijama u javnom pomorskom prijevozu korisnici prava na povlašteni prijevoz su isključivo fizičke osobe koje imaju prebivalište na otocima, te na poluotoku Pelješcu. Boravište nije temelj za ostvarivanje prava na povlašteni prijevoz.

#### **Pitanje**

Da li je na jednu uplatnicu dozvoljena uplata iznosa za izradu otočnih iskaznica i vinjeta za više vozila ?

#### **Odgovor**

Ako korisnik uplaćuje za više automobila na isti OIB bilo fizičke ili pravne osobe onda može potreban iznos uplatiti na jednu uplatnicu uz napomenu da svakom zahtjevu treba priložiti presliku te uplatnice, međutim više pravnih ili fizičkih osoba s različitim OIB-om NE MOGU uplatu izvršiti jednom uplatnicom.

#### **Pitanje**

Kako svoje pravo na besplatan prijevoz ostvaruju javne službe?

#### **Odgovor**

Temeljem Zakona o izmjenama i dopunama zakona o prijevozu u linijskom i povremenom obalnom pomorskom prometu (NN 56/16), Članka 47., **pravo na besplatni prijevoz** u javnom prijevozu imaju:

- zdravstveni djelatnici i njihova službena vozila pri obavljanju sanitetskih prijevoza bolesnika s otoka na kopno i obrnuto,
- djelatnici policije i njihova službena vozila pri obavljanju dužnosti na otocima,

- djelatnici drugih javnih službi (policija, oružane snage, vatrogasci, lučka kapetanija i GSS) i njihova službena vozila u slučajevima katastrofe i u slučajevima izvanrednih događaja te traganja i spašavanja, uz suglasnost Agencije.

Temeljem Zakona o izmjenama i dopunama zakona o prijevozu u linijskom i povremenom obalnom pomorskom prometu (NN 56/16), Članka 47., **pravo na prijevoz s popustom** u javnom prijevozu imaju:

- zdravstveni djelatnici i djelatnici drugih javnih službi (policija, oružane snage, vatrogasci, lučka kapetanija) čije je stalno mjesto rada na otoku i njihova službena vozila koja se koriste na otoku,
- zdravstveni djelatnici i njihova službena vozila pri obavljanju redovitih prijevoza bolesnika s otoka na kopno i obrnuto.

Način i postupak ostvarivanja prava na povlašteni prijevoz pravilnikom propisuje ministar uz prethodnu suglasnost ministra nadležnog za poslove financija i ministra nadležnog za poslove razvoja otoka, te će se pravilnikom propisati način i primjena prava javnih službi na povlašteni prijevoz.