



AGENCIJA ZA OBALNI
LINIJSKI POMORSKI PROMET

Agencija za obalni linijski pomorski promet, Ulica grada Antofagaste 6, 21000 Split
tel: +385(0)21 329 370, fax: +385(0)21 329 379, e-mail: info@agencija-zolpp.hr
www.agencija-zolpp.hr

PROGRAM RADA

AGENCIJE ZA OBALNI LINIJSKI POMORSKI PROMET

ZA 2024. GODINU

1. Uvod

Agencija za obalni linijski pomorski promet (u daljnjem tekstu: Agencija) je javna ustanova s javnim ovlastima koja samostalno i neovisno obavlja poslove u okviru nadležnosti određenih Zakonom o prijevozu u linijskom i povremenom obalnom pomorskom prometu („Narodne novine”, br. 19/2022; u daljnjem tekstu: Zakon). Osnivač Agencije je Republika Hrvatska, a osnivačka prava ostvaruje Vlada Republike Hrvatske. Agencija je proračunski korisnik državnog proračuna naveden u Registru proračunskih i izvanproračunskih korisnika. Sjedište Agencije je u Splitu.

Najznačajniji posao Agencije je ostvarivanje općeg gospodarskog interesa odnosno interesa Republike Hrvatske za osiguravanjem trajnog, neprekidnog i redovitog povezivanja naseljenih otoka s kopnom i/ili naseljenih otoka međusobno, s primjerenim brojem redovitih linija u oba pravca, radi poticanja demografskog i održivoga gospodarskog razvoja otoka te unaprjeđenja uvjeta života i rada ljudi na otocima, a kojeg Agencija ostvaruje odabirom brodarar koji će pružati uslugu prijevoza na državnim trajektnim, brodskim i brzobrodskim linijama u javnom obalnom linijskom pomorskom prometu, sklapanjem ugovora s odabranim brodararima te nadzorom nad njihovim izvršavanjem, osobito u odnosu na isplatu naknade za javnu uslugu na neprofitabilnim državnim linijama te uplatu naknade u Državni proračun Republike Hrvatske za dodijeljenu koncesiju za profitabilne državne linije. Agencija također kontrolira povlaštene putne karte i otočne iskaznice, te u slučaju uočenih nepravilnosti pokreće upravne postupke zbog sprječavanja zloupotrebe otočne iskaznice u dijelu koji se odnosi na korištenje prava na povlaštenu pomorski prijevoz.

Pomorskim zakonikom („Narodne novine”, br. 181/04, 76/07, 146/08, 61/11, 56/13, 26/15 i 17/19) i Zakonom Agencija je određena kao tijelo nadležno i za provedbu odredaba Uredbe (EU) broj 1177/2010 od 24. studenoga 2010. o pravima putnika kada putuju morem ili unutarnjim plovnim putovima i o izmjeni Uredbe (EZ) br. 2006/2004.

Djelatnost Agencije među ostalim obuhvaća uspostavu i upravljanje Sustavom evidencije otočnih prava (u daljnjem tekstu: SEOP) koji je u punoj primjeni od početka 2015. godine. SEOP omogućava brzo i učinkovito korištenje prava na besplatni i povlaštenu prijevoz uz jednostavniju rezervaciju i kupnju karata, a korisnici besplatnog prijevoza zahvaljujući uvođenju novih tehnologija od strane brodarar mogu ulaziti direktno na brod bez prethodne kupovine karte, jer im besplatnu kartu brodarar može izdati prilikom ukrcanja putem Hand Held uređaja na brodovima uz pomoć kojih se u sustavu provjeravaju prava korisnika i bilježe izdane i korištene putne karte. Agencija je također tijekom 2021. godine uspostavila Sustav evidencije prava osoba s invaliditetom (u daljnjem tekstu: POSI) radi upravljanja i praćenja korištenje prava na besplatan prijevoz za osobe s invaliditetom i djece s teškoćama u razvoju na državnim trajektnim linijama (osobe s invaliditetom kod kojih je utvrđeno tjelesno oštećenje donjih ekstremiteta 80% ili više, hrvatski ratni vojni invalidi sa 100%-tnim tjelesnim oštećenjem, osobe s invaliditetom sa utvrđenim III. ili IV. stupnjem funkcionalnog oštećenja i djeca s teškoćama u razvoju sa utvrđenim III. ili IV. stupnjem funkcionalnog oštećenja).

Stupanjem na snagu odredbi Zakona o povlasticama u prometu („Narodne novine”, br. 133/23) Agencija više nije izdavatelj Iskaznica za osobe s invaliditetom (Iskaznice za OSI), već samo prati korištenje povlastica koje te iskaznice omogućavaju kroz sustav POSI.

U prosincu 2023. godine u SEOP-u je bilo aktivno 90.854 otočnih iskaznica za prijevoz putnika, od čega virtualnih iskaznica 3.335 (studentske isprave, tzv. X-ice, kojima je korisnicima dodijeljeno pravo na besplatan prijevoz u linijskom obalnom pomorskom prometu). Za ostvarenje prava na povlaštenu prijevoz vozila u istom je razdoblju bilo aktivno 49.829 otočnih iskaznica. U 2023. godini je od strane korisnika besplatnog i povlaštenog prijevoza za izradu otočnih iskaznica, a prema podacima FINA-e, u državni proračun uplaćeno 127.177,21 eura.

U prosincu 2023. godine u POSI-u je bilo aktivno 6.449 Iskaznica za OSI.

Status Agencije kao samostalnog, neovisnog tijela osigurava transparentan odabir brodara za održavanje državnih linija u javnom obalnom pomorskom prometu kao i obavljanje ostalih specifičnih poslova iz nadležnosti Agencije, učinkovitu raspodjelu sredstava državnog proračuna koja su namijenjena toj svrsi kao i osiguravanje učinkovitosti cjelokupnog sustava obalnog linijskog pomorskog prijevoza.

Pravni okvir rada Agencije čine:

- Zakon o prijevozu u linijskom i povremenom obalnom pomorskom prometu ("Narodne novine", br. 19/22)
- Zakon o državnim potporama ("Narodne novine", br. 47/14 i 69/17)
- Zakon o javnoj nabavi ("Narodne novine", br. 120/16 i 114/22)
- Zakon o koncesijama ("Narodne novine", br. 69/17 i 107/20)
- Zakona o povlasticama u prometu ("Narodne novine", br. 133/23)
- Uredba (EEZ) broj 3577/92, od 7. prosinca 1992. o primjeni načela slobode pružanja usluga u pomorskom prijevozu unutar država članica (pomorska kabotaža), (SL L 364, 12. 12. 1992.), (u daljnjem tekstu: Uredba 3577/92)
- Uredba (EU) broj 1177/2010, od 24. studenoga 2010. o pravima putnika kada putuju morem ili unutarnjim plovnim putovima i o izmjeni Uredbe (EZ) br. 2006/2004, (tekst značajan za Europski gospodarski prostor), (SL L 334, 17. 12. 2010.), (u daljnjem tekstu: Uredba EU 1177/2010)
- Uredba o uvjetima i vrednovanju kriterija za davanje koncesije i sklapanje ugovora o javnoj usluzi za obavljanje javnog prijevoza u linijskom obalnom pomorskom prometu ("Narodne novine", br. 31/14)
- Odluka Vlade Republike Hrvatske o uspostavljanju državnih linija (KLASA: 022-03/23-04/491, URBROJ: 50301-05/31-23-5, od dana 13. prosinca 2023. godine)- Pravilnik o uvjetima za obavljanje pomorske kabotaže u Republici Hrvatskoj ("Narodne novine", br. 109/19)
- Pravilnik o tehničkim i sigurnosnim standardima u javnom linijskom i međunarodnom pomorskom prometu ("Narodne novine", br. 47/2023)
- Pravilnik o uvjetima i načinu ostvarivanja prava na povlašteni prijevoz na linijama u javnom pomorskom prometu ("Narodne novine", br. 41/17 i 122/20)
- Pravilnik o centralnom informatičkom sustavu javnog linijskog prijevoza ("Narodne novine", br. 21/2023)
- Pravilnik o numeraciji linija u javnom linijskom pomorskom prometu („Narodne novine“, br. 150/2023)
- Statut Agencije za obalni linijski pomorski promet (od dana 5. lipnja 2006. godine, kako je izmijenjen i dopunjen dana 18. svibnja 2011. godine i dana 27. lipnja 2012. godine).

Temeljem članka 105. točke 4. Zakona i članka 14. točke 8. Statuta Agencije za obalni linijski pomorski promet, Upravno vijeće Agencije donosi godišnji program rada Agencije i prati njegovo izvršavanje.

Program rada Agencije za 2024. godinu izrađen je temeljem Upute za izradu godišnjeg plana rada Ministarstva pravosuđa i uprave, u odnosu na njezinu primjenjivost na izradu programa rada Agencije, a ciljevi, koje Agencija želi ostvariti provedbom svojih aktivnosti u 2024. godini, su povezani s određenim općim i specifičnim ciljevima te općim i specifičnim mjerama iz Strategije prometnog razvoja Republike Hrvatske za razdoblje od 2017. do 2030. godine ("Narodne novine", br. 84/2017), u dijelu koji se odnosi na razvoj pomorskog prometa u Republici Hrvatskoj.

2. Organizacijska struktura Agencije za obalni linijski pomorski promet

Unutarnji ustroj, nadležnost i sadržaj rada ustrojstvenih jedinica Agencije propisani su *Pravilnikom o unutarnjem ustrojstvu i sistematizaciji radnih mjesta Agencije*, te su utvrđene sljedeće unutarnje ustrojstvene jedinice:

1. Ured ravnatelja
2. Služba za pravne, kadrovske, opće i koncesijske poslove
3. Služba za financijsko – računovodstvene poslove
4. Služba za tehničko – operativne poslove

Agencija na dan 31. prosinca 2023. godine ima 12 stalnih zaposlenika i 1 zaposlenog na određeno vrijeme.

U 2024. godini planira se zapošljavanje dodatna 4 djelatnika kako u svjetlu novih obveza i ovlasti proizašlih iz Zakona, tako i zbog dosadašnjih premještaja unutar Agencije radi potreba posla, uz prethodnu suglasnost Ministarstva mora, prometa i infrastrukture sukladno Odluci o zabrani novog zapošljavanja službenika i namještenika u javnim službama („Narodne novine“, br. 35/2022).

3. Planirani ciljevi i aktivnosti Agencije u 2024. godini

Ciljevi Agencije u 2024. godini su:

1. održavanje pomorske prometne povezanosti kroz razvijen i učinkovit sustav javnog linijskog obalnog pomorskog prometa
2. praćenje zakonitog korištenja povlastica od strane korisnika koji imaju pravo na povlašteni javni prijevoz u obalnom linijskom pomorskom prometu putem SEOP-a

Kako bi se ostvarili navedeni ciljevi, Agencija će tijekom 2024. godine provoditi aktivnosti, financirane sredstvima Državnog proračuna Republike Hrvatske za 2024. godinu u ukupnom iznosu od 59.731.300 eura, koje su prikazane u nastavku.

PLANIRANI CILJEVI I AKTIVNOSTI AGENCIJE ZA OBALNI LINIJSKI POMORSKI PROMET ZA 2024. GODINU							IZNOS PLANIRAN U DRŽAVNOM PRORAČUNU
REDNI BROJ CILJA	CILJ	POKAZATELJ REZULTATA CILJA	POČETNA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA (2023.)	CILJANA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA (2024.)	AKTIVNOST	ROK PROVEDBE AKTIVNOSTI (DATUM)	IZVOR FINANCIRANJA (AKTIVNOST U PRORAČUNU)
1.	Održavanje pomorske prometne povezanosti kroz razvijeni i učinkovit sustav javnog linijskog pomorskog prometa	Postotak održanih putovanja u linijskom pomorskom prometu u odnos na planirani broj putovanja	104	105	Redovni nadzor nad izvršenjem svih ugovora o javnoj usluzi za 50 državnih linija (od toga 24 trajektne, 10 brodskih i 16 brzobrodskih linija)	Kontinuirano	A570323
		Broj obavijenih kontrola	12	15	Obavljanje kontrole državnih linija na terenu i temeljem izvještaja brodarâ	31.12.2024.	
		Broj uspješno okončanih postupaka povjeravanja obveze javne usluge za obavljanje javnog prijevoza u obalnom linijskom pomorskom prometu	24	33	Provođenje postupaka povjeravanja obveze javne usluge za obavljanje javnog prijevoza u obalnom linijskom pomorskom prometu		
		Postotak isplaćenih sredstava u odnosu na raspoloživa sredstva	100	100	Obračun i isplata državnih potpora za obavljanje javnog prijevoza na neprofitabilnim državnim linijama	31.12.2024.	
		Postotak izvršenog povrata	0	100	Povrat prekomjerno isplaćene potpore te nadzor nad povratom iste u Državni proračun	Kontinuirano	
		Broj objavljenih redova plovidbe državnih linija na službenim stranicama Agencije	50	50	Usuglašavanje i objavljivanje redova plovidbe državnih linija	01.12.2024.	
					Kontinuirana suradnja s predstavnicima lokalnih i regionalnih samouprava, ministarstava, turističkih zajednica te svih ostalih dionika i korisnika linijskog obalnog pomorskog prometa	Kontinuirano	
					Osiguravanje zaštite prava putnika u javnom pomorskom prijevozu provedbom Uredbe EU 1177/2010	Kontinuirano	
		Broj izdanih rješenja o odobravanju redova plovidbe u međunarodnom linijskom pomorskom prometu	18	20	Izdavanje rješenja o odobravanju redova plovidbe u međunarodnom linijskom pomorskom prometu.	31.12.2024.	
		Broj izdanih rješenja o odobravanju redova plovidbe na linijama bez obveze javne usluge	11	16	Izdavanje rješenja o odobravanju redova plovidbe na linijama bez obveze javne usluge	31.12.2024.	
					Poslovi administracije i upravljanja Agencijom; donošenje i provođenje akata iz područja radnog odnosa :		
		Broj zaposlenika čiji se podaci ažuriraju	12	16	Redovito ažuriranje podataka o zaposlenicima u Registru zaposlenih u javnom sektoru te sustavu Centraliziranog obračuna plaća	Kontinuirano	
					Nadzor nad izvršenjem drugih sklopljenih ugovora (poštanske usluge, usluga čišćenja, tehnička zaštita, servisno održavanje vatrodjavne opreme, servisno održavanje računalne i telekomunikacijske opreme te sistemskog i antivirusnog softwera kao i održavanje telefonske centrale itd.)	Kontinuirano	
Broj područja po kojima je gradivo razvrstano	11	11	Evidentiranje arhivskog i registraturnog gradiva i dostava popisa gradiva Državnom arhivu u Splitu	31.12.2024.			
			Obavljanje računovodstvenih poslova vezanih za blagajnu, putne naloge, temeljnice, obračun plaća i osnovnih sredstava	Kontinuirano			
			Obavljanje redovnog rada u Sustavu Državne riznice, podnošenje kvartalnih i godišnjih financijskih izvještaja te izvještâ za Državni zavod za statistiku i izvještâ o provedbi propisa	Kontinuirano			
			Vođenje Registra koncesija, Registra državnih potpora i Registra rizika	Kontinuirano			
			Vođenje upisnika o zahtjevima, postupcima i odlukama o ostvarivanju prava na pristup informacijama u okviru nadležnosti službenika za informiranje	31.12.2024.			
			Redovno plaćanje mjesečnih rata leasinga za službeno vozilo	Kontinuirano			

REDNI BROJ CILJA	CILJ	POKAZATELJ REZULTATA CILJA	POČETNA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA (2023. GODINA)	CILJANA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA (2024.)	AKTIVNOST	ROK PROVEDBE AKTIVNOSTI (DATUM)	IZVOR FINANCIRANJA (AKTIVNOST U PRORAČUNU)	IZNOS PLANIRAN U DRŽAVNOM PRORAČUNU		
2.	Praćenje zakonitog korištenja povlaštica od strane korisnika koji imaju pravo na povlašteni javni prijevoz u obalnom linijskom pomorskom prometu	Broj izdanih iskaznica po vrstama korisnika	Otočne iskaznice za osobe: 12.053 Otočne iskaznice za vozila: 12.309 Iskaznice za OSI: 2.292	Otočne iskaznice za osobe: 54.000 Otočne iskaznice za vozila: 23.000 Iskaznice za OSI: 0	Upravljanje i praćenje Sustava evidencije otočnih prava (dalje SEOP) i praćenje korištenja prava s osnovne invaliditeta kroz Sustav evidencije prava osoba s invaliditetom (dalje POSI) kao sastavnog dijela Centralnog informacijskog sustava javnog linijskog prijevoza, izdavanje Otočnih iskaznica za putnike i Otočnih iskaznica za vozila i vinjeta u okviru ostvarivanja prava na povlašteni prijevoz, a za sve ostale putnike i vozila evidencija putnih karata u SEOP.	31.12.2024.				
		Broj aktivnih iskaznica po vrstama korisnika	Otočne iskaznice za osobe: 90.854 Otočne iskaznice za vozila: 49.829 Iskaznice za OSI: 6.449	Otočne iskaznice za osobe: 92.000 Otočne iskaznice za vozila: 52.000 Iskaznice za OSI: 0	Upravljanje i praćenje Sustava evidencije otočnih prava (dalje SEOP) i praćenje korištenja prava s osnovne invaliditeta kroz Sustav evidencije prava osoba s invaliditetom (dalje POSI) kao sastavnog dijela Centralnog informacijskog sustava javnog linijskog prijevoza, izdavanje Otočnih iskaznica za putnike i Otočnih iskaznica za vozila i vinjeta u okviru ostvarivanja prava na povlašteni prijevoz, a za sve ostale putnike i vozila evidencija putnih karata u SEOP.	31.12.2024.				
		Broj izvješća o radu sustava	1	1	Pružanje korisničke podrške korisnicima prava na besplatni i povlašteni prijevoz.	Kontinuirano				
					Provođenje Opće uredbe o zaštiti podataka - Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (GDPR Uredba) kroz implementaciju pravila te Uredbe u sustav javnog prijevoza.	Kontinuirano		A587053	970.000	
					Izrada izvješća o radu SEOP-a koji je sastavni dio izvješćaja o radu Agencije za obalni linijski pomorski promet.		I. kvartal 2024.			
					Održavanje usluge „Otočna iskaznica“ u sustavu e-Građani kojom se korisnicima besplatnog i povlaštenog prijevoza omogućava elektroničko podnošenje zahtjeva za izdavanje iskaznice, pravovremeno obavještavanje o datumu isteka postojeće iskaznice, uvid u status otočne iskaznice i korištenje danih povlastica (pregled korištenja putnih karata za povlašteni prijevoz) uz uslugu e-Pristojba koja im omogućava vršenje direktnih uplata za podmirenje troškova izdavanja otočnih iskaznica u državni proračun prilikom elektroničkog podnošenja zahtjeva.		Kontinuirano			
					Praćenje ostvarivanja prava na besplatni i povlašteni prijevoz na mjesечноj razini prema kategorijama korisnika, prema linijama i prema brodarima.		Kontinuirano			
					Temeļjem uočenih mogućih slučajeva zlorababe iz SEOP-a i prijavljenih slučajeva s terena od strane brodarka, Agencija nakon izvršenih provjera i prikupljenih informacija izdaje korisniku rješenje kojim mu se privremeno oduzima pravo na povlašteni ili besplatni prijevoz. Cilj navedene aktivnosti je da se intenzivnijim praćenjem korištenja prava u konačnici smanji broj uočenih zlorababa na terenu. Pojačane aktivnosti rezultirati će manjim brojem izdanih rješenja.	200	213	31.12.2024.		
				Postotak evidentiranih putnih karata u SEOP-u u odnosu na izvještaj brodarka	98	98	Kontinuirano praćenje evidentiranja svih putnih karata u SEOP.	31.12.2024.		

6. Zaključak

Upravno vijeće na svojoj 49. sjednici održanoj dana 31. siječnja 2024. godine donosi ovaj Program rada, nad čijim izvršenjem će obavljati nadzor te će ga po potrebi mijenjati i nadopunjavati.

Ovaj Program rada objavit će se na službenoj stranici Agencije po donošenju istog od strane Upravnog vijeća, sukladno članku 10. stavku 1. točki 4. Zakona o pravu na pristup informacijama ("Narodne novine", br. 25/13, 85/15 i 69/22) kojim je propisano da je tijelo javne vlasti obvezno na internetskim stranicama objaviti godišnje planove iz područja svog rada.

31. siječnja 2024. godine
Urbroj: 475-49-3/2024

Predsjednica Upravnog vijeća
Agencije za obalni linijski pomorski promet





Marijana Iviček, dipl.iur.